

### 1. Description

Je souhaite me connecter au logiciel Livia et accéder aux renseignements relatifs à l'ensemble des usagers de l'établissement.

### 2. Actions à réaliser

- ▶ Cliquer sur l'icône Livia
- ▶ La fenêtre de connexion s'ouvre :



- ▶ Sur le portail d'entrée, indiquer les éléments suivants :
  - ▶ **Votre identifiant**  
Saisir l'identifiant fourni préalablement par votre référent Livia.
  - ▶ **Votre mot de passe**  
Nous vous suggérons de ne pas autoriser l'enregistrement automatique de votre mot de passe proposé par le navigateur internet par souci de sécurité.
- ▶ Cliquer sur le bouton « Connexion »
- ▶ Dans les choix de connexion, indiquer les éléments suivants :
  - ▶ **Etablissement**  
Choisir l'établissement auquel vous souhaitez vous connecter.
  - ▶ **Profil**  
Choisir le profil de connexion souhaité.

- ▶ **Activité**  
Ne rien indiquer, laisser le choix par défaut à « Choisir ».
  - ▶ **Zone**  
Ne rien indiquer, laisser le choix par défaut à « Choisir ».
  - ▶ **Mémoriser ce choix**  
Si vous le souhaitez, vous pouvez cocher « Mémoriser ce choix » pour une connexion plus rapide la prochaine fois.
- ▶ Cliquer sur le bouton « Continuer »

### 3. Liens autres fonctionnalités


- ▶ Se connecter à Livia sur un secteur/changer de secteur
- ▶ Se déconnecter de Livia.
- ▶ Accéder au module d'administration

### 4. Questions diverses

- ▶ **Comment faire si j'ai oublié mon mot de passe et/ou identifiant ?**  
*Depuis le portail d'entrée, cliquer sur le lien « Vous avez oublié vos identifiants ? ».*  
*Sur la fenêtre qui va s'afficher à l'écran, renseigner les champs obligatoires signalés par un astérisque blanc sur fond rouge, et cliquer sur le bouton « Continuer » :*


**Vous avez oublié votre mot de passe :**

Un nouveau mot de passe provisoire vous sera communiqué par email. A votre prochaine connexion, il vous sera demandé de personnaliser à nouveau votre mot de passe.



**Vous avez oublié votre identifiant :**

Votre identifiant vous sera transmis par email pour vous permettre de vous connecter.



*En cas de difficultés avec votre boîte email, vous pouvez solliciter notre service de téléassistance disponible 7 jours/7 et 24 heures/24 :*

**Assistance Solware Life**  
Tél: +33(0)4 66 70 62 70  
Fax: +33(0)4 66 27 60 69  
[assistance.life@solware.fr](mailto:assistance.life@solware.fr)

