

1. Description

Je souhaite accéder aux renseignements relatifs aux usagers d'un secteur de l'établissement.

2. Actions à réaliser

- ▶ Se connecter sur Livia
- ▶ Sur le portail d'entrée, indiquer les éléments suivants :
 - ▶ **Votre identifiant**
Saisir l'identifiant fourni préalablement par votre référent Livia.
 - ▶ **Votre mot de passe**
Nous vous suggérons de ne pas autoriser l'enregistrement automatique de votre mot de passe proposé par le navigateur internet par souci de sécurité !
- ▶ Cliquer sur le bouton « Connexion »
- ▶ Sur la fenêtre suivante, dans les choix de connexion, indiquer les éléments suivants :
 - ▶ **Etablissement**
Choisir l'établissement auquel vous souhaitez vous connecter.
 - ▶ **Profil**
Choisir le profil de connexion souhaité.
 - ▶ **Activité**
Choisir la section administrative souhaitée.
 - ▶ **Zone**
Quand vous déroulez la liste, tous les secteurs paramétrés dans l'établissement sont proposés. Choisir le secteur géographique souhaité.
 - ▶ **Mémoriser ce choix**
Si vous le souhaitez, vous pouvez cocher « Mémoriser ce choix » pour une connexion plus rapide la prochaine fois.

The screenshot shows a window titled "Choix de connexion :". It contains several dropdown menus: "Etablissement" (selected: EHPAD Les Cerisiers), "Profil" (selected: IDE), "Activité" (selected: Hébergement Permanent), and "Secteur" (selected: 1er étage). At the bottom, there is a checked checkbox "Mémoriser ce choix" and a green "Continuer" button. A link "Accéder au module d'administration" is visible at the bottom left.

- ▶ Cliquer sur le bouton « Continuer »

3. Liens autres fonctionnalités

- ▶ Changer de secteur.
- ▶ Se déconnecter de Livia.
- ▶ Accéder au module d'administration

4. Questions diverses

- ▶ **Comment faire si j'ai oublié mon mot de passe et/ou identifiant ?**
Depuis le portail d'entrée, cliquer sur le lien « Vous avez oublié vos identifiants ? ».
Sur la fenêtre qui va s'afficher à l'écran, renseigner les champs obligatoires signalés par un astérisque blanc sur fond rouge, et cliquer sur le bouton « Continuer » :

The screenshot shows a window titled "Vous avez oublié votre mot de passe :". It contains a text box for "Identifiant" with a red asterisk icon and a green "Continuer" button. Below it, another section titled "Vous avez oublié votre identifiant :" contains a text box for "@Email" with a red asterisk icon and another green "Continuer" button.

En cas de difficultés avec votre boîte email, vous pouvez solliciter notre service de téléassistance disponible 7 jours/7 et 24 heures/24 :

Assistance Solware Life
Tél: +33(0)4 66 70 62 70
Fax: +33(0)4 66 27 60 69
assistance.life@solware.fr

