

# LIVIA

parcours de vie

## Version V2.2

Mars 2020

CONFIDENTIEL

*La diffusion de ce document est limitée aux utilisateurs Livia*

Nous vous rappelons que notre service assistance reste à votre disposition pour toute aide ou problèmes rencontrés :



- Téléphone : 04 66 70 62 70
- Télécopie : 04 66 27 60 69
- Email : [assistance.life@solware.fr](mailto:assistance.life@solware.fr)

Par ailleurs, pour mettre en place les nouvelles fonctionnalités et maîtriser au mieux leur utilisation, nous pouvons vous proposer des formations adaptées dans le cadre de notre CPA (Convention de formation Pluriannuelle).

## 1. Nouveautés

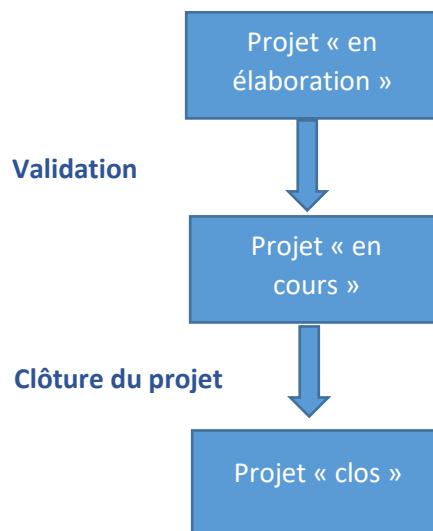
### 1.1. Projet personnalisé

Le projet personnalisé (version 1) est désormais disponible à partir du menu dans le dossier de l'utilisateur :



A partir de cette fonctionnalité, il est possible de réaliser les différentes étapes d'un projet personnalisé :

#### Création du projet



#### ► Création du projet :

La première étape consiste à créer un nouveau projet pour l'utilisateur en indiquant les dates du projet. Ce projet personnalisé est rattaché au séjour de l'utilisateur.

Une fois le projet créé, celui-ci est dans le statut « en élaboration », et les informations constituant le projet peuvent être saisies :

- Equipe projet
- Informations sur l'utilisateur
- Attentes de l'utilisateur
- Les axes et objectifs du projet

Il est possible également de joindre des documents au projet.

► **Validation du projet :**

Lorsque l'élaboration du projet est terminée, celui-ci est présenté à l'utilisateur, ou son représentant légal, et signé.

A partir de ce moment-là, la validation du projet sur Livia permet de passer dans le statut « en cours » et de bloquer les modifications des informations saisies. Seuls les changements dans l'équipe projet peuvent être saisis ainsi que les évaluations intermédiaires.

► **Clôture du projet :**

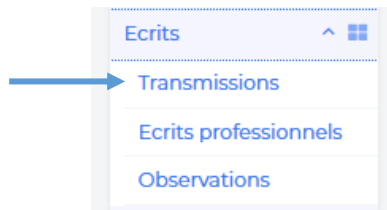
Quand le projet arrive à échéance, il sera possible de rédiger le bilan et de clore ce projet. Une fois clos, le projet est toujours accessible dans l'historique.

Une frise permet de visualiser les différentes étapes ainsi que les dates importantes du projet personnalisé de l'utilisateur.

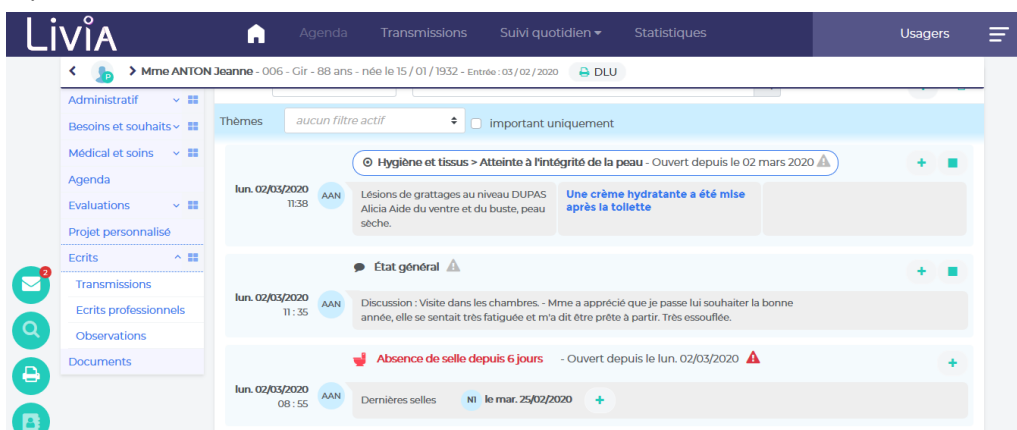
Selon ses droits, l'utilisateur peut paramétrer les axes et les objectifs.

## 1.2. Transmissions usagers

Pour chaque usager, un item « transmissions » a été ajouté dans le dossier « Ecrits ».



A partir de cet item, il est possible de consulter les transmissions et de réaliser une transmission sur un usager en particulier.



Date	Heure	Thème	Statut
lun. 02/03/2020	11:38	Hygiène et tissus > Atteinte à l'intégrité de la peau - Ouvert depuis le 02 mars 2020	Actif
lun. 02/03/2020	11:35	Etat général	Actif
lun. 02/03/2020	08:55	Absence de selle depuis 6 jours - Ouvert depuis le lun. 02/03/2020	Actif

Le fonctionnement est identique au menu « Transmissions » général.

### 1.3. Evaluations

De nouvelles évaluations sont disponibles dans Livia :

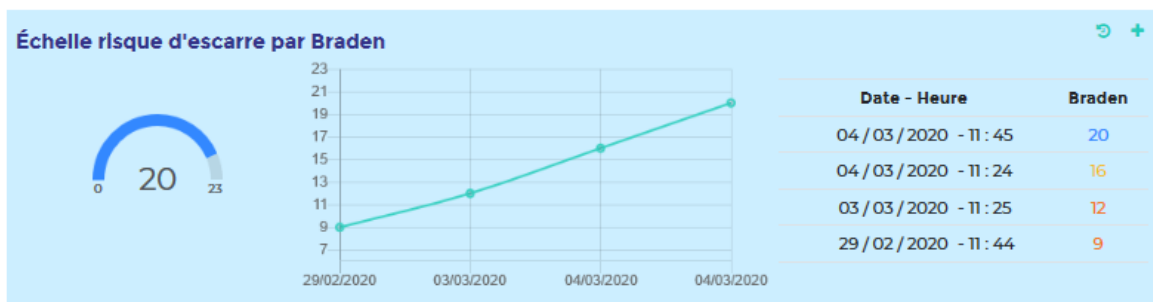


- ▶ Etat cognitif :
  - ▶ MMSE
  - ▶ GDS15
- ▶ Etat cutané :
  - ▶ Echelle de risque d'escarre par Braden
  - ▶ Echelle risque d'escarre par Norton
- ▶ Motricité :
  - ▶ Evaluation de Tinetti
  - ▶ Test d'équilibre : Echelle de Berg
  - ▶ Get up and go test

A partir du dossier de l'utilisateur, pour chaque type d'évaluation, il est possible de créer une nouvelle grille. L'auteur de la grille peut modifier ou supprimer son évaluation.

Lors de sa création, chaque grille génère un score. Selon le niveau du score, un code couleur est utilisé :

- Bleu : Situation normale
- Jaune : A surveiller
- Orange : Situation préoccupante
- Rouge : Risque élevé ou confirmé



Les résultats de chaque grille sont enregistrés. Par défaut, les 5 derniers résultats apparaissent sur la zone de lecture et il est possible de consulter un historique par type d'évaluation.

## 1.4. Fin de vie

A partir de la version 2.2, un nouvel item dans le dossier « Besoins et souhaits » permet de saisir les souhaits concernant la fin de vie pour chaque usager.



Cet item permettra d'indiquer si l'usager

- A renseigné des directives anticipées
- A des souhaits particuliers concernant les rites à suivre en fin de vie
- A pris des dispositions concernant le contrat obsèques

Une deuxième partie permet de retrouver les informations concernant les personnes de la famille et l'entourage de l'usager. Ces informations sont identiques à celles de l'item « Famille et entourage ».

Fin de vie	
	anticipées
<b>Rites de fin de vie</b>	L'usager souhaite la mise en place de rites religieux <b>Non</b>
<b>Contrat obsèques</b>	L'usager a souscrit un contrat obsèques <b>Oui</b>
	Entreprise de pompes funèbres <b>Pompes funèbres BESSET</b>
	N° de contrat obsèques <b>65265</b>
Famille et entourage +	
1	M. ANTON Georges Personne de confiance Epoux/Epouse 04.78.25.32.25
<b>Commentaire famille</b>	(Aucune information renseignée)

## 1.5. Observations non médicales

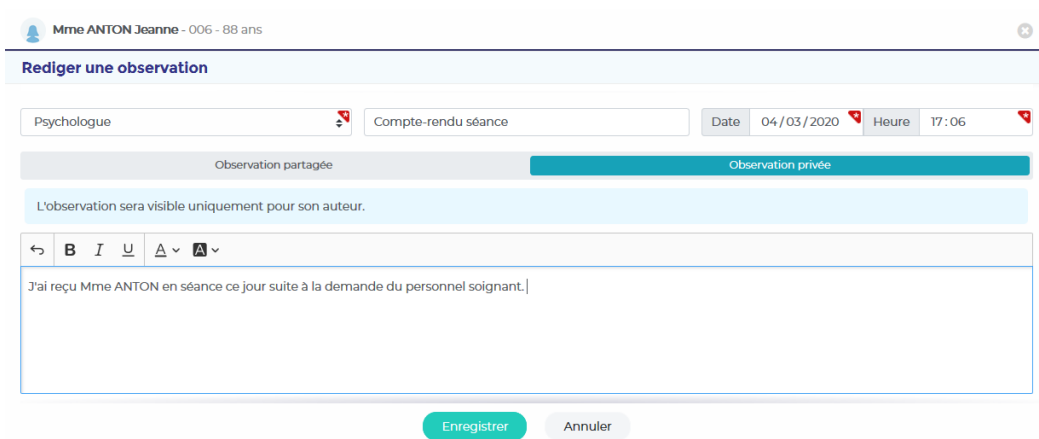
Un nouvel item « observations » est disponible à partir de la version 2.2 dans le dossier « Ecrits » de chaque usager.



Afin d'assurer le suivi de leurs interventions, les paramédicaux sont amenés à saisir des observations non médicales qui peuvent être par exemple :

- Observation psychologue
- Observation psychomotricienne
- Observation kinésithérapeute
- Observation ergothérapeute
- Observation éducateur

Les observations sont soit partagées, soit privées selon le choix de l'auteur, qui peut également modifier ou supprimer ses écrits.

A screenshot of a web form titled 'Rediger une observation'. At the top, it shows the patient's name 'Mme ANTON Jeanne - 006 - 88 ans'. Below the title, there are input fields for 'Psychologue' (with a dropdown arrow), 'Compte-rendu séance', 'Date' (04/03/2020), and 'Heure' (17:06). There are two radio buttons for 'Observation partagée' and 'Observation privée'. A message states: 'L'observation sera visible uniquement pour son auteur.' Below this is a rich text editor with a toolbar containing icons for undo, bold, italic, underline, text color, and background color. The text area contains the sentence: 'J'ai reçu Mme ANTON en séance ce jour suite à la demande du personnel soignant.' At the bottom, there are two buttons: 'Enregistrer' (green) and 'Annuler' (grey).

Des catégories d'observations sont proposées par défaut, mais il est possible de les paramétrer.

## 1.6. Export Oreus

A partir de la version 2.2, Livia permet de générer un export des prescriptions pour intégration dans le logiciel Oreus.

L'export se réalise à partir du menu « statistiques », dossier « médicaments » .

L'export se réalise sur un mois et prend en compte tous les médicaments prescrits, dont la distribution est en cours ou à venir dans les 30 prochains jours.

L'export se génère sous un format .txt et chaque export est enregistré.

## 1.7. Impressions

De nouvelles impressions, tableaux de bord et statistiques ont été mis à disposition dans Livia :

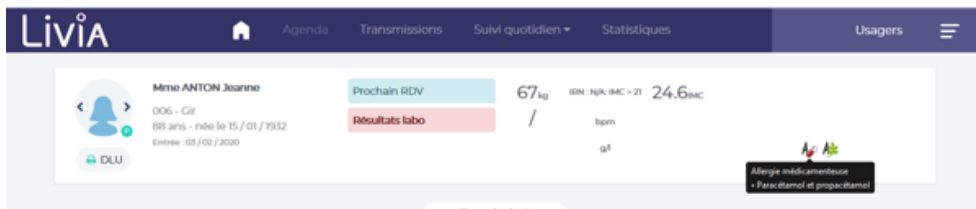
- A partir des items :
  - Présence-absence
  - Fiche administrative
  - Constantes
  - Liste des poids
- A partir du menu « Statistiques » :
  - Rapport entrées
  - Rapport sorties
  - Rapport sexe

## 2. Améliorations

### 2.1. Affichage d'un pictogramme « allergies » sur le bandeau du dossier de l'utilisateur

Lorsque des allergies sont saisies dans l'item « anamnèse », une information visuelle est présente sur le bandeau de l'utilisateur. Cela permet à l'utilisateur d'être informé de l'allergie de l'utilisateur lors de l'utilisation d'une autre fonctionnalité (par exemple lors de la rédaction d'une prescription).

Un pictogramme correspond aux allergies médicamenteuses et un aux allergies non médicamenteuses. En posant la souris sur le pictogramme, le détail de l'allergie apparaît.



### 2.2. Ajout des allergies sur l'impression du DLU

Si des allergies sont saisies pour l'utilisateur, celles-ci apparaîtront lors de l'impression du DLU.

### 2.3. Transmission automatique selles

Lorsqu'un usager a le soin « surveillance de selles » actif dans son plan de soins et qu'il n'a pas de selles depuis 3 jours, une transmission automatique est générée en plus de l'alerte dans le widget selles.

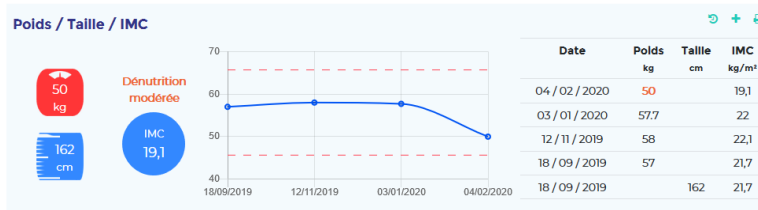
Cette transmission indique le nombre de jours sans selles depuis la dernière saisie positive de selles ainsi que la prescription associée, si la condition a été indiquée dans la prescription.

Il est possible à partir de la transmission de réaliser la saisie des selles.

Dès qu'une mesure positive de selles est saisie, une information sera indiquée sur la transmission automatique.

## 2.4. Calcul et affichage de l'IRN (Indice de Risque Nutritionnel)

L'Indice de Risque Nutritionnel est désormais disponible sur le bandeau du dossier de l'utilisateur et sur le bloc de la constante Poids/Taille/IMC et permet d'identifier rapidement les usagers qui présentent un risque de dénutrition.



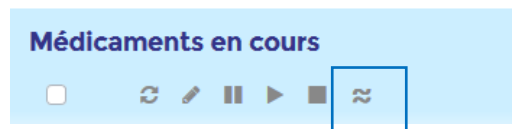
Cet indice se calcule automatiquement à partir de la variation de poids de l'utilisateur (saisi dans l'item « constantes ») et de l'albumine (saisi dans l'item « Laboratoire »).

Le calcul de l'IRN ne se fait que si l'IMC de l'utilisateur est inférieur à 21.

## 2.5. Equivalence BCB sur prescriptions issues de la migration PSI

Dans le cadre des prescriptions issues de la migration PSI qui sont en saisie libre, il est possible de les transformer rapidement et d'intégrer le médicament correspondant issu de la base BCB.

Pour cela, un bouton a été ajouté sur la liste des médicaments en cours dans l'item « Prescriptions » :



En cliquant sur ce bouton d'action, pour tous les médicaments en saisie libre prescrits pour l'utilisateur concerné, une équivalence BCB est proposée, l'utilisateur peut alors valider le remplacement.

## 2.6. Proposition automatique d'une transmission à la saisie d'une constante anormale

Lorsqu'une constante est saisie en dehors des normes définies dans Livia, un message proposant la saisie d'une transmission apparaît.

La transmission proposée sera de type « Transmission ciblée », l'utilisateur et la cible sont présélectionnés et la valeur de la constante est reprise dans la partie « données ».



## 2.7. Impression plan de soins et diagramme de soins : les usagers sans soins n'apparaissent plus

Pour simplifier la lecture et pour limiter le nombre de pages de l'édition, lors de l'impression multi-usagers du plan de soins ou du diagramme de soins, les usagers n'ayant pas de plans de soins actifs n'apparaissent plus.

## 2.8. Positionnement par défaut sur le type de transmission

A partir de la version 2.2., la dernière sélection du choix du type de transmission par un utilisateur est conservée et utilisée pour la création d'une nouvelle transmission. Si la dernière transmission créée par un utilisateur est une transmission narrative, lors de la demande de création d'une nouvelle transmission, l'onglet sélectionné par défaut sera « transmission narrative ».

## 2.9. Ajout de civilités dans l'item « intervenants et partenaires »

Les civilités suivantes sont désormais disponibles lors de la création d'un intervenant dans l'item « Intervenants et partenaires » :

- Dr : Docteur
- Pr : Professeur
- Me : Maître

## 2.10. Gestion des droits

Une gestion des droits a été ajoutée en version 2.2 sur Livia pour les fonctionnalités suivantes :

- Messagerie :  
Les droits de lecture et modification ont été ajoutés à tous les profils, il est possible de le retirer sur certains profils si cela est nécessaire.
- Allergies :  
Ce droit est activé en lecture et modification pour les profils de type médicaux.  
Ce droit est activé en lecture seule pour les profils infirmiers et cadre de santé.  
Le droit n'a pas été activé pour les autres profils.  
Il est possible de modifier ce droit à partir du menu administration.

## 3. Corrections

### Suivi quotidien :

- Soins de type « change » : La précision en texte libre saisie à partir du plan de soins apparaît désormais sur le suivi quotidien
- Correction sur la signature globale de soins, la zone de saisie de la surveillance de selles est désormais présente.

- Correction sur l'affichage des filtres paramétrés pour que ceux-ci apparaissent triés par ordre alphabétique.
- Les onglets « soins » et « usagers » ont été modifiés en « global » et « individuel ».

**Création d'un usager :**

- Le bouton « compléter le dossier » correspondant à une fonctionnalité non encore active a été masqué.

**Tableau des usagers :**

- Correction du dysfonctionnement bloquant l'impression de la liste des usagers
- Correction sur la colonne « médecin traitant » car celui-ci n'apparaissait plus sur le tableau.

**Famille et entourage :**

- Correction de la modification d'une personne de confiance qui générait une erreur.

**Prise en charge :**

- Sur le bloc « assurance maladie », correction de la saisie du numéro de sécurité sociale qui provoquait une erreur quand la clé était inférieure à 10.

**Plan de soins :**

- Pour le soin « aide à la vision », l'action « ôter » a été ajoutée
- Pour tous les soins, quand on saisit une fréquence « autre », le détail de celle-ci est maintenant conservé et visible lors de la modification du soin.

**Chutes :**

- Correction des transmissions automatiques liées à la déclaration de chute, lors de la suppression d'une chute, une transmission automatique est également générée.

**Grille AGGIR – Evaluation autonomie :**

- Correction de l'erreur intervenant lors de l'impression d'une grille AGGIR

**Prescriptions :**

- Certains médicaments issus de la banque médicamenteuse BCB étaient impossibles à saisir car il manquait la voie ou l'unité. Des corrections ont été apportées pour pouvoir saisir manuellement la voie ou l'unité quand celles-ci ne sont pas présentes.
- Sur la liste des médicaments prescrits, une identification visuelle a été ajoutée pour les traitements suspendus.
- Correction de l'affichage des commentaires et des conditions saisis lors de la prescription sur la liste des médicaments prescrits et sur l'impression de l'ordonnance.
- Suite à la saisie du médicament, la recherche dans la base BCB affichait 12 résultats maximum, ce qui était insuffisant. L'affichage est passé à 30 résultats.
- Correction des posologies variables sur les prescriptions qui permet dorénavant de saisir une quantité à « 0 » et de l'imprimer.
- Correction des dysfonctionnements rencontrés lors de la saisie des prescriptions à la demande.

**Prescriptions non médicamenteuses :**

- Correction sur la sélection de la catégorie « psychomotricité » qui se transformait en « psychologie »

**Observations médicales :**

- Correction de l'affichage des observations médicales qui s'affichent dorénavant en ordre ante chronologique des dates.

**Widgets – page d'accueil :**

- Selles : des corrections ont été apportées pour que seuls les usagers ayant une surveillance de selles planifiée et pas de selles pendant trois jours consécutifs apparaissent.
- Rendez-vous : correction du dysfonctionnement qui empêchait le chargement correct des informations.

**Laboratoire :**

- Correction sur les documents joints dans l'item « laboratoire », ils apparaissent désormais automatiquement dans l'item « Documents ».