



# Livia

parcours de vie

## Version V6.1.4

Mars 2021

CONFIDENTIEL

*La diffusion de ce document est limitée aux utilisateurs Livia*

Nous vous rappelons que notre service assistance reste à votre disposition pour toute aide ou problèmes rencontrés :



- Téléphone : 04 66 70 62 70
- Télécopie : 04 66 27 60 69
- Email : [assistance.life@solware.fr](mailto:assistance.life@solware.fr)

Par ailleurs, pour mettre en place les nouvelles fonctionnalités et maîtriser au mieux leur utilisation, nous pouvons vous proposer des formations adaptées dans le cadre de notre CPA (Convention de formation Pluriannuelle).

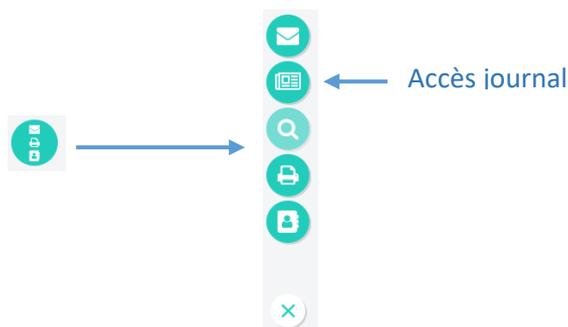




## 1. Nouveautés

### 1.1. Journal

Le journal est une nouvelle fonctionnalité qui permet aux utilisateurs de consulter rapidement les évènements marquants liés aux usagers qui ont été saisis sur Livia. Le journal est accessible à partir du menu secondaire situé en bas et à gauche de l'écran :

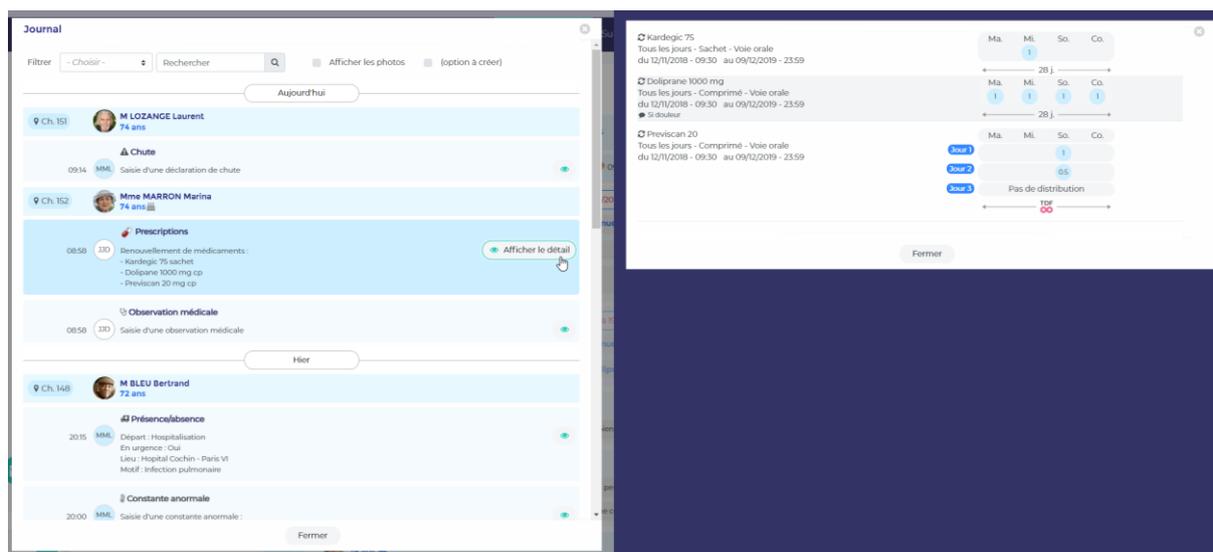


Le journal permet de consulter les évènements Importants et notables tels que Les constantes anormales, les renouvellements de traitement, les déclarations de chute, etc... saisis sur le dossier de l'utilisateur.

L'information, une fois saisie dans Livia, est générée de manière automatique dans le journal pour l'ensemble des usagers et reste consultable pendant un délai de 30 jours maximum.

Pour simplifier la consultation des informations, un filtre par catégorie d'informations ou une zone de recherche par mots clés sont mises à disposition.

Pour chaque ligne, Il est possible d'afficher plus de détails pour visualiser le contenu de l'ensemble de l'information en cliquant sur le bouton d'action à droite de l'information.



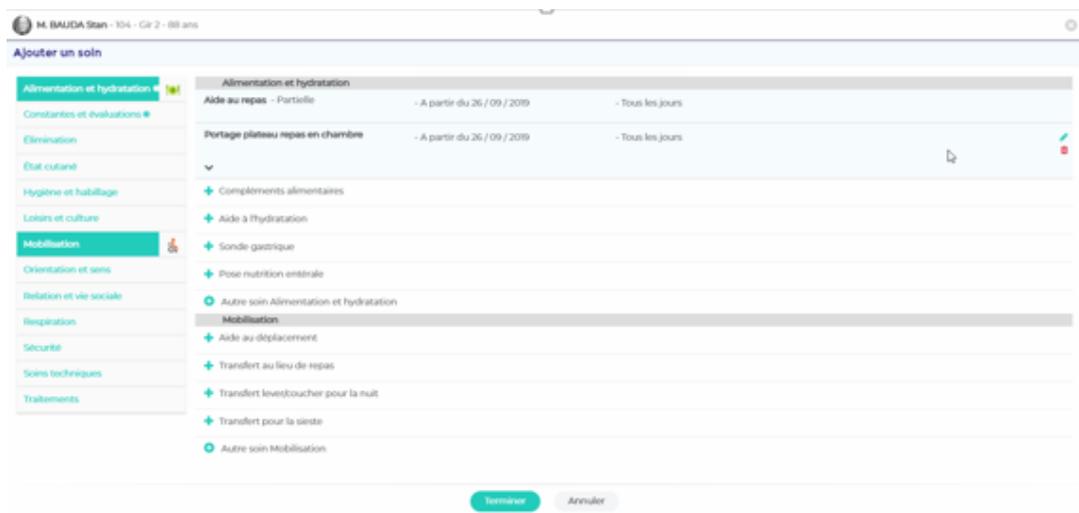


Cette fonctionnalité, de consultation uniquement, est accessible à tous les utilisateurs. Il n'y a pas de droits d'accès. Par contre, chaque utilisateur ne verra que les types d'informations pour lesquelles il possède des droits dans Livia.

## 1.2. Nouvelle ergonomie du plan de soins

À partir de la version 6, l'ergonomie de l'item « plan de soins » évolue.

- Les catégories de soins qui étaient disponibles en haut de la fenêtre sont positionnées désormais sur la partie gauche et elles apparaissent de façon permanente. Il est toujours possible de sélectionner une ou plusieurs catégories, et d'être informé qu'une catégorie comporte des plans de soins actifs (présence du point vert).



- Les cases à cocher disponibles lors de la planification du soin ont disparu afin d'éviter les suppressions accidentelles. L'affichage d'un « + vert » signifie que le soin n'est pas en cours.



- Lorsqu'un soin est planifié, au passage de la souris sur la ligne, des boutons d'action apparaissent à droite pour permettre la modification ou la suppression du soin.



- Une autre modification ergonomique rend impossible de planifier un soin sans le valider avant l'enregistrement, ceci afin de limiter les pertes d'informations subies par l'ergonomie précédente





- Pour certains soins particuliers (pansement, prélèvement, ou autre), les ajouts multiples du même soin sont toujours disponibles grâce à une ligne dédiée.

### 1.3. Suivi des pansements

La gestion des pansements a été revue et améliorée dans la version 6. Plusieurs évolutions ont été mises en place :

- **Modification du soin « pansement » :**  
À partir du plan de soins, des modifications ont été apportées lors de l'activation du soin « pansement » :
  - Les localisations des pansements proposées ont été revues afin que chaque partie du corps puisse être répertoriée.
  - La localisation se saisit désormais via une silhouette.
  - Des informations complémentaires sur la plaie et le soin à réaliser peuvent être saisis.

- **Saisie de la fiche pansement :**  
Dorénavant, à partir du suivi quotidien, lors de la signature du soin « pansement », une fiche de suivi de pansement s'ouvre automatiquement pour permettre au soignant d'indiquer les informations liées au pansement réalisé et à l'état de la plaie.  
Le bouton d'action « Cloner la dernière fiche », présent lors de la saisie d'une fiche pansement, permet à chaque utilisateur de pré remplir une fiche en fonction de la saisie précédente.

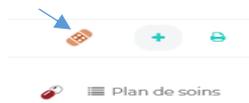
À noter : Pour permettre de disposer d'une information actualisée, les champs communs au plan de soins et à la fiche pansement (qualification, type de plaie, état cutané, lavage, pansement, fixation) seront automatiquement modifiés sur le plan de soins en fonction des saisies réalisées sur la dernière fiche de pansement et inversement.





○ **Consultation du suivi de pansement :**

Le suivi individuel de tous les pansements en cours ou terminés pour un usager est accessible via l'icône pansement présent dans le plan de soins. En cliquant sur ce bouton, vous pouvez accéder à tous les suivis de pansement et au détail des fiches de pansements saisies.

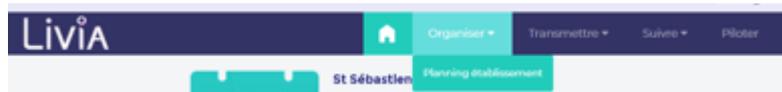


La gestion de l'anticipation de signature sera disponible dans une version ultérieure.

Les droits d'accès à la planification du pansement et à la saisie de la fiche pansement sont les droits déjà existants sur le plan de soins et le suivi quotidien.

### 1.4. Gestion de l'activité

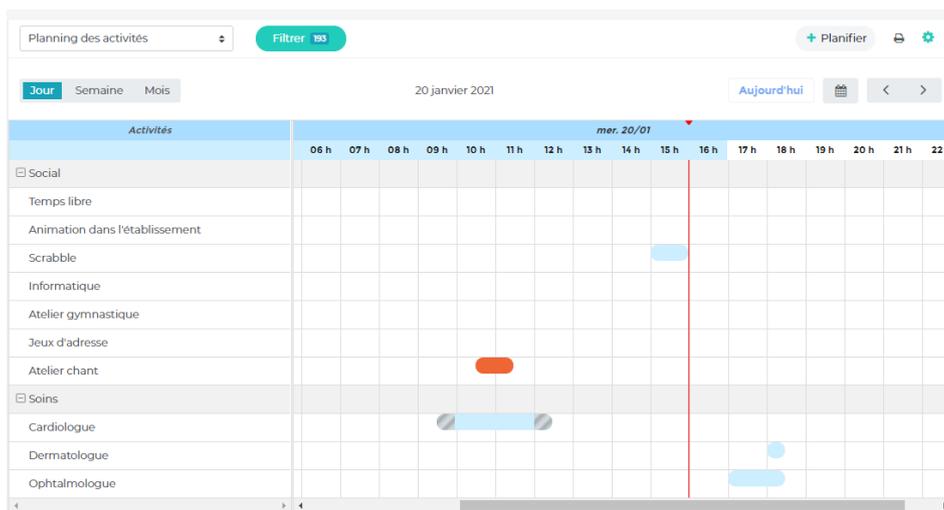
À partir de la version 6, une nouvelle fonctionnalité est disponible à partir du menu « Organiser / Planning de l'établissement ».



Cette fonctionnalité centralise toutes les activités et rendez-vous planifiés pour les usagers accompagnés dans la structure et permet de :

- Consulter le planning d'activité global de la structure :  
À partir du filtre « Planning des activités », il est possible de consulter toutes les activités planifiées, triées par activités, dans la structure sur la période sélectionnée.
- Consulter le planning d'un groupe d'usagers ou de tous les usagers pour voir leur occupation.
- Accéder pour chaque utilisateur à son planning personnel c'est-à-dire toutes les activités où il intervient
- Planifier des événements :
  - ▶ Internes ou externes
  - ▶ Individuels ou collectifs
  - ▶ Ponctuels ou avec fréquence
  - ▶ Avec ou sans intervenants





Cette fonctionnalité permettant un regroupement de tous les événements planifiés dans l'application, les informations se déversent automatiquement dans le planning individuel de chaque usager et intervenant sélectionnés. Et inversement si un événement est planifié depuis l'agenda de l'usager, celle-ci est visible depuis le planning global.

La planification des rendez-vous sur l'agenda de l'usager reste disponible. Par contre, à partir de l'item « Agenda », dans le dossier de l'usager, il est possible de planifier uniquement des événements individuels.

La qualification et catégorisation des activités se basera sur la nomenclature Serafin PH.

Il n'existe aucun droit supplémentaire. Les droits d'accès à cette fonctionnalité sont les mêmes droits que ceux qui donnent accès à l'agenda de l'usager.

## 1.5. Item Contacts

Pour permettre une vision globale des informations, à partir de la version 6.1.1, les items « Famille et entourage » et « Intervenants et partenaires » sont regroupés dans un seul item nommé « Contacts », placé dans le dossier « Administratif ».



Cet écran proposera plusieurs blocs :

- Famille et entourage
- Médecin traitant
- Autres contacts (contient les informations de l'item « Intervenants et partenaires »)
- Mesures de protection





Un accès rapide est disponible en haut de l'écran.

L'utilisation de ces différentes fonctionnalités reste identique.

## 1.6. Génération du RAMA

La génération du RAMA (Rapport des Activités Médicales Annuel) est disponible à partir du menu « Piloter », dans la partie « Études Nationales ».



Pour générer ce rapport, il convient de sélectionner l'année concernée.

Le rapport est sous un format Excel et se base sur les informations saisies dans les dossiers des usagers pour l'année concernée. Il pourra être complété manuellement pour les informations non disponibles dans Livia.

## 1.7. Editions des étiquettes :

Une nouvelle édition multi-usager a été mise à disposition et permet l'impression de planches d'étiquettes au nom des usagers, notamment pour les prélèvements sanguins.

Deux types d'étiquettes sont disponibles :

- Étiquettes pour tube de prélèvement format 38.1 x 21.2
- Étiquettes pour feuille de prélèvement format 63.5 x 37.1

## 1.8. Liste des contacts multi-usager

A partir du menu « Piloter », dans la partie « États et listing », un nouvel état nommé « Contacts » est disponible.

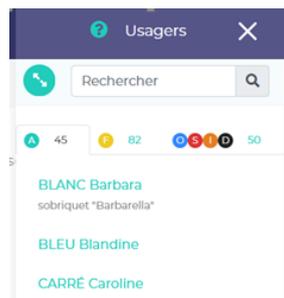




Ce tableau, au format Excel, répertorie tous les contacts de type « famille et entourage » des usagers de l'établissement.

## 1.9. Modification de l'ergonomie de la liste « usagers » pour les structures d'accompagnement à domicile

Pour les structures d'accompagnement à domicile, l'ergonomie de la liste des usagers est modifiée avec notamment la mise en place de la gestion d'une file active.



Les usagers seront répartis en trois onglets présentant :

- **Accompagnement en cours :**  
Liste des usagers ayant une date de début d'accompagnement sans date de fin d'accompagnement ou une date de fin d'accompagnement dans le futur.
- **File active :**  
Liste des usagers ayant ou ayant eu un accompagnement sur l'année en cours.
- **Post-accompagnement :**  
Liste des usagers n'ayant pas d'accompagnement en cours mais ayant eu un accompagnement dans les trois dernières années.

## 2. Améliorations

### 2.1. Transmissions

- **Transmissions automatiques pour les rendez-vous :**  
Lorsqu'un rendez-vous externe est planifié pour un usager, le jour du rendez-vous, une transmission automatique est générée pour informer les soignants. Il est possible de clore manuellement cette transmission. Si aucune clôture manuelle n'est faite sur cette transmission, celle-ci sera automatiquement close et masquée le jour du rendez-vous à 23h59.
- **Filtre sur le rédacteur :**  
Il est possible dorénavant de filtrer les transmissions pour sélectionner uniquement les transmissions rédigées par un ou plusieurs profils ou un ou plusieurs utilisateurs.

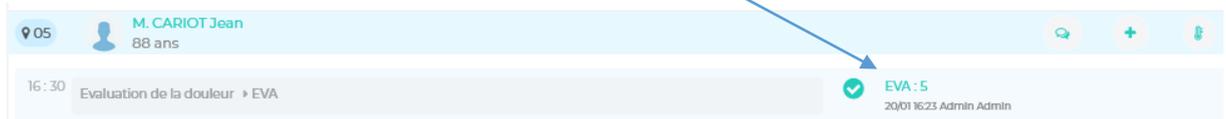




- Possibilité d'indiquer une heure de clôture automatique :**  
Lors de la création d'une transmission ciblée, il est possible de demander une clôture automatique en indiquant une date de clôture. Une amélioration a été apportée pour pouvoir également choisir l'heure de clôture automatique.
- Evolution de la transmission chute :**  
Une évolution donne la possibilité de clore et compléter une transmission automatique « chute » comme les autres transmissions.  
De plus, une info bulle apparaît dorénavant au passage de la souris sur le bouton d'action « œil » pour indiquer que ce bouton d'action permet d'accéder à la déclaration de chutes.
- Position de la transmission sur l'écran :**  
Lorsqu'on complète, modifie ou clôt une transmission, l'écran reste positionné au même endroit qu'avant l'action (il ne remonte plus tout en haut).

## 2.2. Suivi quotidien

- Ajout des filtres dans la vue « individuel » :**  
Les filtres proposés par Livia ainsi que les filtres paramétrables n'étaient disponibles que sur la vue « Global » dans le suivi quotidien. Ces filtres ont été ajoutés sur la vue « Individuel ».
- Affichage du détail de l'échelle et du score pour le soin EVA :**  
Lorsque le soin « Évaluation EVA » est signé, dorénavant à la place du mot « réalisé », le nom de l'évaluation et le score saisi sont indiqués.



- Flèche pour affichage du détail sur les soins :**  
Sur le suivi quotidien, quand un soin doit être réalisé par plusieurs soignants, ou nécessite l'utilisation d'un matériel spécifique, une flèche apparaît sur le soin dans le suivi quotidien permettant d'afficher le détail.

## 2.3. Plan de soins

- Soin oxygénothérapie :**  
Deux matériels ont été ajoutés dans la planification du soin oxygénothérapie : « masque à haute concentration » et « masque à inhalation ».
- Soin « Passage de contrôle » :**  
Le soin « Passage de contrôle » est ajouté dans le plan de soins dans la catégorie « Sécurité ».





○ **Zone de lecture :**

Le bandeau d'entête du plan de soins est figé pour que celui-ci, ainsi que les boutons d'action, soient toujours disponibles même si on descend dans la lecture du plan de soins.

Soin	Heure	Jours	Dates
• Fin de repas			
<input type="checkbox"/> Aide au repas* Totale • Salle à manger	12:00	LM MJ V S D Tous les jours	A partir du 16 / 09 / 2019
<input type="checkbox"/> Glycémie	12:00	LM MJ V S D Tous les jours	A partir du 07 / 01 / 2020

○ **Soin change :**

Ajout du type d'information attendue dans le champ précédemment vide en-dessous de l'action « changement de protection ».

## 2.4. Prescription – traitement

○ **Lors de la recherche, proposition de l'équivalent si un médicament supprimé :**

Dans la prescription, lorsque l'on saisit un médicament qui est supprimé, la base médicamenteuse BCB propose automatiquement un équivalent.

○ **Ajout de l'information « Acte de la vie quotidienne » :**

Lorsque l'option « acte de la vie quotidienne » est sélectionnée au moment de la prescription, l'information « AVQ » apparaîtra sur les impressions (ordonnance et fiche de traitement) et sur les traitements affichés à l'écran pour le médicament concerné.

○ **Fermeture automatique de la fenêtre de génération d'impression :**

Lorsque l'on génère une impression pour les prescriptions médicamenteuses ou non médicamenteuses, la fenêtre d'impression se ferme désormais automatiquement dès la création du PDF.

○ **Optimisation de l'ergonomie sur l'affichage du détail d'un médicament prescrit :**

Cette optimisation concerne notamment la position de l'indication si celle-ci est saisie.

## 2.5. Vaccin Covid-19

Le type de vaccin « Covid-19 » a été ajouté dans l'item « vaccins ».





<p><b>DTP</b></p> <p>⊗ Non vacciné</p> <hr/> <p><b>Grippe</b></p> <p>Fait le N° de lot Rappel planifié 20/01/2021 ✓</p>	<p><b>Coqueluche</b></p> <p>⊗ Non vacciné</p> <hr/> <p><b>Zona</b></p> <p>⊗ Non vacciné</p>	<p><b>Pneumocoque</b></p> <p>⊗ Non vacciné</p> <hr/> <p><b>Covid-19</b></p> <p>1ère dose le N° de lot 2ème dose le N° de lot Rappel planifié 20/01/2021 ✓</p>
---	---	---

Cette vaccination ayant la particularité de se composer de 2 injections, lors de la saisie de l'injection du vaccin dans l'item « vaccins », la première saisie alimentera le champ « 1<sup>ère</sup> dose » et la deuxième saisie alimentera le champ « 2<sup>e</sup> dose ».

Il est possible d'indiquer un numéro de lot différent pour chaque injection.

## 2.6. Messagerie interne

Dans le module administration de Livia, un droit a été ajouté pour la messagerie interne. Dorénavant, il est possible de donner accès ou non au menu « messagerie » aux profils souhaités.

## 2.7. Informations établissement

Un message est toujours visible par son auteur :

Quand un utilisateur saisit un message dans le menu « Informations établissement », quelques soient les destinataires choisis et même s'il n'en fait pas partie, il pourra voir l'information.

## 2.8. Secteurs

- **Possibilité de sélectionner plusieurs secteurs :**

Dans les versions précédentes, il était possible de sélectionner, à la connexion ou une fois connectée dans Livia, soit tout l'établissement, soit un seul secteur.

À partir de la version 6, il est possible de sélectionner plusieurs secteurs en même temps. Les dossiers des usagers des secteurs sélectionnés seront alors accessibles.

- **Désactivation d'un secteur :**

Une évolution permet dorénavant de désactiver un secteur (à partir du module administration) dès que tous les logements intégrés au secteur concerné n'ont plus d'occupation active.

## 2.9. Etude GALAAD

À partir de la version 6, la fonctionnalité « Etude GALAAD » sera disponible ou non dans Livia selon le type d'établissement concerné.





## 2.10. Item « MDPH »

- **Ajout du numéro de l'utilisateur :**  
Dans le bloc « Informations MDPH », un champ « Numéro usager » a été ajouté.
- **Orientation en lien avec l'admission :**  
À partir de l'item MDPH, il est possible de saisir plusieurs orientations notifiées pour un usager. Il est dorénavant possible d'indiquer l'orientation qui est en lien avec l'admission dans l'établissement et de le visualiser rapidement sur l'écran.

**Orientations notifiées** +

🏠 Orientation en lien avec l'admission ✔ accordée

**FAM**

Type: Hébergement permanent

**FH** ✔ accordée

Type: Hébergement permanent

## 2.11. Item « Chutes »

Des modifications ergonomiques ont été apportées sur la déclaration de chute avec notamment la création d'une nouvelle partie « Conséquences de la chute ». Auparavant, les informations relatives aux conséquences se trouvaient dans la partie « Description de la chute ».

## 2.12. Impressions multi-usagers diagramme mensuel

Une modification a été apportée sur l'impression multi-usager « Soins (Diagramme mensuel) », cette modification porte sur la présentation des informations.

Dorénavant, les soins sont triés par usager et un saut de page se fait à chaque changement d'usager.

EHPAD "La Douce Époque" Avenue de la gare 69450 Saint-Cyr-au-Mont-d'Or Tel : 0435996638 Code Finass : 123456789		<b>Diagramme mensuel par personne</b>																											
		<b>Mme Marie ABITOU (02)</b>																											
		Du 01/02/2021 au 28/02/2021 - Entre 00:00 et 23:59																											
Heure	Usager et commentaires	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
07:00	Aide à la toilette habituelle - Complète - Lit - Lavage dents ou dentier	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
07:00	Prélèvement sanguin																												
07:00	Prélèvement urinaire																												
07:30	Prélèvement sanguin																												
07:30	Prélèvement urinaire																												
08:00	Glycémie																												
08:00	Réfection du lit - Réfection quotidienne	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
08:00	Toilette douche	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
08:00	Aide au repas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10:00	Pansement																												
12:00	Glycémie																												
12:00	Transfert au lieu de repas - Début de repas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12:00	Transfert au lieu de repas - Fin de repas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12:00	Aide au repas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18:00	Glycémie																												
18:00	Aide au repas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20:00	Contention physique - 1 barrière - Lit	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

## 2.13. Widget rendez-vous

Sur la page d'accueil, le widget « rendez-vous » permet d'être alerté des rendez-vous à venir internes et externes pour les usagers.





En ce qui concerne les rendez-vous externes, l'accès à la prescription médicale de transport sera accessible directement à partir du widget, uniquement pour les rendez-vous saisis de type « Soins ».

## 2.14. Saisie d'une absence de type convenance personnelle

Lors de la saisie d'une absence de type « convenance personnelle », un bouton d'action nommé « Synthèse usager » était présent.

Ce bouton d'action n'ayant aucune fonctionnalité liée pour le moment a été retiré.

## 2.15. Lexique « plan de soins » : modification des profils associés

Dans le lexique « plans de soins », il est possible de définir par quel profil soignant le soin doit être réalisé.

Lorsqu'une modification de rôle était apportée dans le lexique, celle-ci s'appliquait uniquement aux nouvelles planifications et pas aux planifications déjà réalisées.

Une amélioration a été faite au niveau du lexique. Dorénavant, lorsque le rôle est modifié sur un soin dans le lexique, un choix est proposé à l'utilisateur de l'appliquer ou non aux soins déjà planifiés.

## 3. Corrections

### Constantes :

- Modification de la valeur seuil lors de la saisie d'une tension. Il est dorénavant permis de saisir une valeur entre 250 et 300.
- Amélioration des performances lors de l'enregistrement des selles.

### Age de l'usager :

- Il était possible de saisir une date de fin de séjour antérieure à la date de naissance de l'usager ce qui provoquait l'apparition d'un âge négatif. Un contrôle a été mis en place pour que ce type d'erreur de saisie ne soit plus possible.

### Administration :

- Dans certains cas, il était impossible de modifier les droits d'un profil. Une correction a été apportée.

### Affichage :

- Une amélioration de l'affichage des écrans de Livia a été apportée suite à des problèmes rencontrés sur certaines tailles d'écran.

