

1. Description

Pour les usagers qui souhaitent faire la demande de Complémentaire Santé Solidaire, il est possible d'éditer le formulaire Cerfa de demande C2S.

2. Actions à réaliser

► Se connecter sur Livia

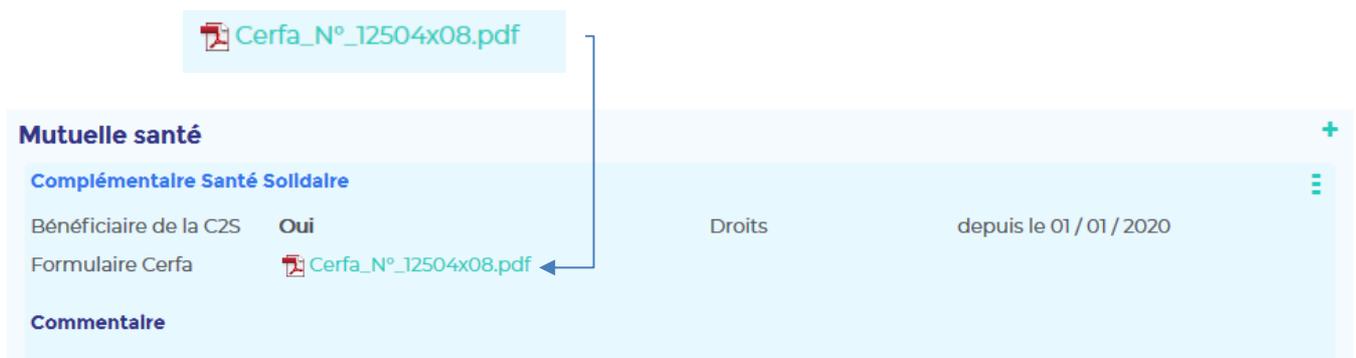
► Accéder et Choisir un dossier

- A partir de la page d'accueil. Cliquer sur Usagers pour dérouler la liste. 
- Se positionner sur le nom de l'utilisateur et cliquer pour accéder au dossier.
- Sélectionner le dossier « *Administratif* » et l'item « *Prise en charge.* »



► Sur le bloc « **Mutuelle santé** ».

- Saisir les informations sur la Complémentaire Santé Solidaire et les enregistrer.
- Cliquer sur le lien pour ouvrir le Cerfa :



- Cliquer sur imprimer

3. Questions diverses

- ▶ **Puis-je remplir le formulaire sur l'ordinateur ?**

Non le formulaire n'est un pdf remplissable en ligne. Vous devez l'imprimer et le remplir à la main.

- ▶ **Est-ce que le formulaire se pré remplit les informations sur l'utilisateur ?**

Non. Dans la version actuelle, le formulaire ne se pré remplit pas avec les informations saisies sur Livia.

- ▶ **Est-ce que je peux accéder au formulaire si je n'ai pas rempli l'onglet C2S ?**

Non. Il faut au moins activer la C2S en répondant « oui » pour pouvoir accéder au formulaire Cerfa ;