

DIFFUSION INTERNE UNIQUEMENT

Note de version Livia v102

V1 Interface Arcad V1 SONS



Sommaire

Sommaire	2
1. Introduction	3
2. Activation de l'interface	3



1. Introduction

Depuis la version 10.2, Livia bénéficie d'une interface avec l'application arcad. Cette application a pour but de pouvoir gérer les services socles et valider les SONS.

Ainsi, avant la mise en place de cette interface il faut veiller à plusieurs éléments :

- La base du client doit forcément être en version v10211 minimum. Le périmètre de l'interface arcad ne variera pas avant le 5 décembre, date de fin de validation des VA. Il est toutefois possible que des améliorations d'IHM soit livrées d'ici là afin d'améliorer l'expérience lors de l'initialisation des flux
- La personne qui initie l'interface devra avoir un compte expert sur l'application arcad. Ce compte expert peut être obtenu via l'équipe en charge d'arcad. Elle pourra également avoir un compte superviseur en mode création.
- Il faut avoir demandé la création d'un tenant auprès du service CI Arche Livia.
- Il est important de noter que chacune des étapes d'initialisation doit être réalisée dans l'ordre, et qu'avant de passer à l'étape suivante, il faut contrôler que l'interface n'a pas renvoyée d'erreur dans les données sous peine de recevoir de nouvelles erreurs sur l'étape suivante

2. Activation de l'interface

1. Se connecter à Livia avec un compte SSO Arche MC2
2. Accéder au module d'administration
3. Onglet groupe > interface > arcad > activer l'interface
4. Saisir le code du tenant transmis par le service CI puis valider
5. SE DECONNECTER : Attention : Actuellement, l'initialisation des flux avec un compte sso arche risque de provoquer des erreurs irrémédiables.



3. Initialisation des flux

Suite à l'activation de l'interface Arcad, une nouvelle option est disponible sur le portail Livia Door : Se connecter avec Arcad. Via cette option, il est possible de se connecter à Livia avec le compte Expert Arcad

- 1) Accéder au module d'administration
- 2) Onglet groupe > interface > arcad > menu hamburger. 5 actions sont possibles. Elles sont à réaliser dans l'ordre, les unes après les autres, une fois que les erreurs sont corrigées. Les données envoyées se contrôlent dans arcad : <https://app.arcad.fr/>
 - a) Envoyer les identités des professionnels
 - i) Arcad > Paramètres > Utilisateurs
 - b) Envoyer les identités des établissements : erreur la plus fréquente : code postal non saisi, ou de manière incorrecte ou adresse > 38 caractères
 - i) Arcad > Paramètres > Contextes
 - c) Envoyer les activités : en cas d'erreur, contrôler que les établissements ont bien été importés dans Arcad
 - i) Arcad > Paramètres > Contextes > Services
 - d) Envoyer les identités des usagers : il faut noter que pour éviter des centaines de dossiers en erreurs, les usagers ayant une adresse non remplie, ou incomplète auront automatiquement une adresse = 99999 Livia. Les clients peuvent faire la modification en saisissant les informations correctes quand ils le souhaitent. Il faut cependant dès l'initialisation modifier l'adresse des usagers quand elle contient plus de 38 caractères
 - i) Arcad > Clients (Filtrer sur Tous)
 - e) Envoyer les dossiers
 - i) Ouvrir un dossier dans client > « informations » ne doit pas être vide
 - f) A la fin des envois, l'interface vous indique la présence ou non d'erreurs dans l'envoi
- 3) Les erreurs peuvent être contrôlées dans la ligne « Contrôler les erreurs »
- 4) Pour la v1, les options « contacts familles » et « intervenants » ne doivent pas être utilisées, et elles seront opérationnelles dans la v2

