

DIFFUSION INTERNE

Note de version
Interface ARCAD360 V2



Sommaire

Sommaire	2
1. Introduction	3
2. Résumé du contenu de l'interface	4
3. Activation et initialisation	5
3.1 Activation.....	5
3.2 Initialisation	6
3.3 Ordre et dépendance des flux	7
3.4 Description des flux d'initialisation	8
3.4.1 Identités professionnelles.....	8
3.4.2 Etablissement	Erreur ! Signet non défini.
3.4.3 Activités	10
3.4.4 Identités usagers.....	11
3.4.5 Dossiers.....	12
3.4.6 Contacts familles.....	13
3.4.7 Intervenants.....	14
4. Utilisation métier	15
4.1 Description des flux en utilisation métier.....	15
4.1.1 Réception des séjours	15
4.1.2 Réception des sorties.....	16
4.1.3 Réception des absences.....	17
4.1.4 Réception des modifications des usagers	17
4.1.5 Envoi des créations et modifications des contacts familles.....	17
4.1.6 Envoi des créations et modifications des intervenants	17
4.1.7 Création d'utilisateur : Recherche des utilisateurs existants dans ARCAD360	17
4.1.8 Envoi des créations et modifications des usagers	18
4.1.9 Création d'utilisateur : Recherche des utilisateurs existants dans ARCAD360	18
4.1.10 Envoi des créations et modification des utilisateurs	18



1.Introduction

Depuis la version 10.2, LIVIA bénéficie d'une interface avec l'application ARCAD360. Cette application a pour but de pouvoir gérer les services socles, valider les SONS permettre l'envoi et la réception de données vers et depuis ARCAD360 ou autres applications interfacées avec ARCAD360.

Ainsi, avant la mise en place de cette interface sur une base client, il faut veiller à plusieurs éléments :

- La base du client doit forcément être en version v10211 minimum. Le périmètre de l'interface ARCAD360 évoluera au fur et à mesure des versions de l'interface. Seuls des correctifs et améliorations d'UI ou de performances seront mis en hotfix.
- Un tenant a été créé sur ARCAD360 pour le client par le service CI Arche LIVIA.
- La personne qui initie l'interface devra absolument avoir un compte privilégié sur l'application ARCAD360. Ce compte expert peut être obtenu via l'équipe en charge d'ARCAD360.



2. Résumé du contenu de l'interface

Flux d'initialisation :

- Envoi de l'ensemble des utilisateurs **avec génération de mot de passe aléatoire* : LIVIA → ARCAD360
- Envoi de l'ensemble des établissements : LIVIA → ARCAD360
- Envoi de l'ensemble des activités des établissements : LIVIA → ARCAD360
- Envoi de l'ensemble des usagers : LIVIA → ARCAD360
- Envoi de l'ensemble des dossiers : LIVIA → ARCAD360
- **Envoi de l'ensemble des familles des usagers* : LIVIA → ARCAD360
- **Envoi de l'ensemble des contacts professionnels des usagers* : LIVIA → ARCAD360

Flux en utilisation métier :

- **Réception des séjours (Entrées / Sorties)*
- **Réception des absences*
- **Réception des modifications des données administratives des usagers*
- **Envoi des créations et modifications des familles*
- **Envoi des créations et modifications des contacts professionnels*
- **Recherche des usagers ARCAD360 lors de la création d'un usager dans LIVIA pour le synchroniser*
- **Envoi des créations et modifications des usagers*
- **Recherche des utilisateurs ARCAD360 lors de la création d'un utilisateur dans LIVIA pour le synchroniser*
- **Envoi des créations et modifications des utilisateurs*

Généralité :

- Authentification par compte ARCAD360 synchronisé
- Authentification en administrateur LIVIA par compte ARCAD360 privilégié
- Gestionnaire d'erreurs pour relancer des synchronisations en erreur pour :
 - Utilisateurs
 - Etablissements
 - Activités
 - Usagers
- **Spinner de chargement des flux d'initialisation avec rapport d'erreur*

**: Nouveautés V2*



3. Activation et initialisation

3.1 Activation

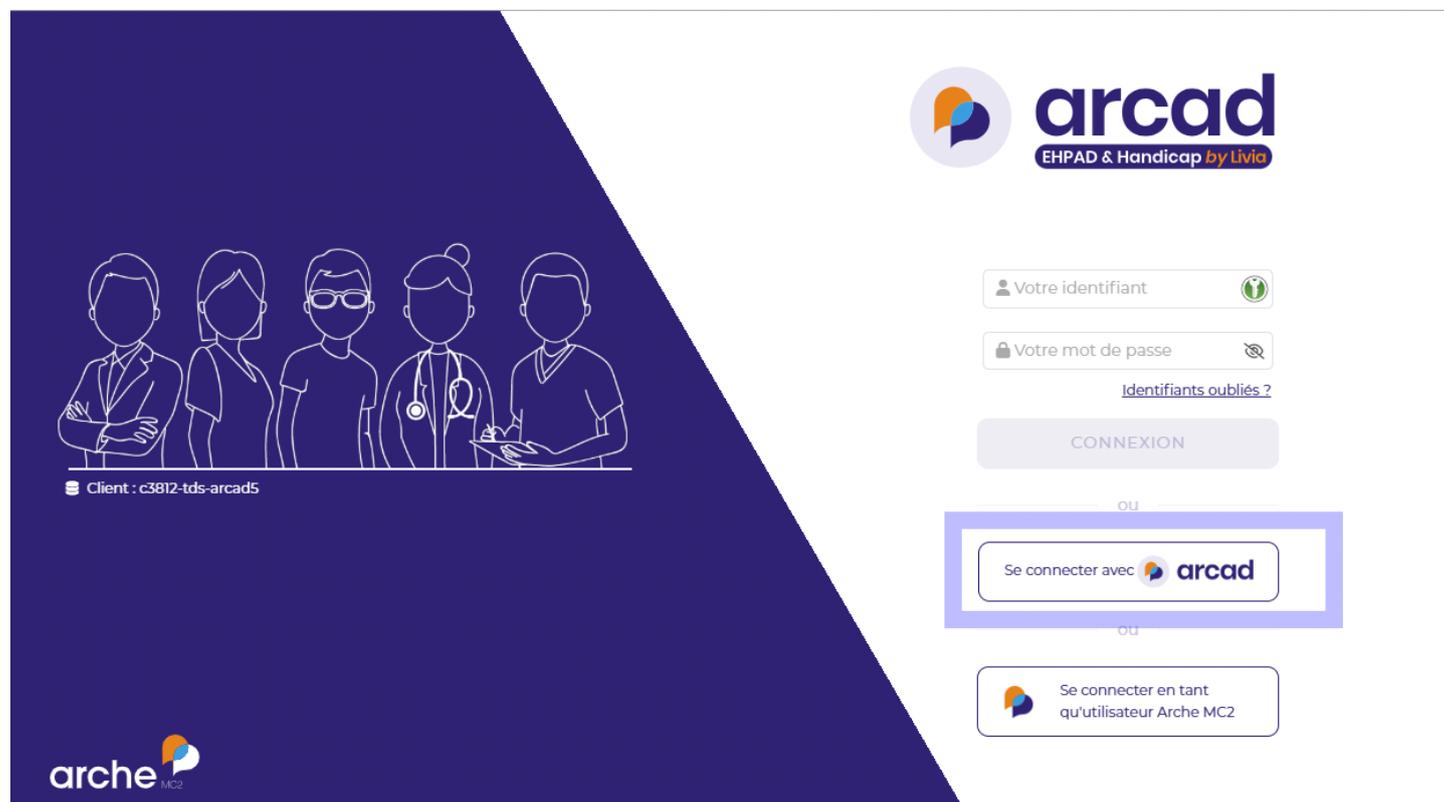
1. Se connecter à LIVIA avec un compte SSO Arche MC2
2. Accéder au module d'administration
3. Onglet groupe > interface > ARCAD > activer l'interface
4. Saisir le nom du tenant transmis par le service CI puis valider
5. **SE DECONNECTER : Attention : Actuellement, l'initialisation des flux avec un compte sso arche risque de provoquer des erreurs irrémédiables.**

The screenshot shows the Livia Care administration interface. At the top, the logo 'livia care' is on the left, and 'APEIHSAT' with a mobile icon and a user profile icon are on the right. Below the header is a navigation bar with tabs: 'Accueil', 'Structures', 'Profils et utilisateurs', 'Groupe' (highlighted in green), and 'Statistiques'. The main content area shows a sidebar on the left with a menu: 'Informations groupe', 'Médical et soins', 'Lexiques', and 'Interfaces' (highlighted). The main panel displays a card for the 'ARCAD' group. On the right side of this card, there is a button labeled 'Activer l'interface' with a lock icon.



3.2 Initialisation

À la suite de l'activation de l'interface ARCAD360, une nouvelle option est disponible sur le portail LIVIA Door : « Se connecter avec ARCAD ». Via cette option, il est possible de se connecter à LIVIA avec le compte Expert ARCAD



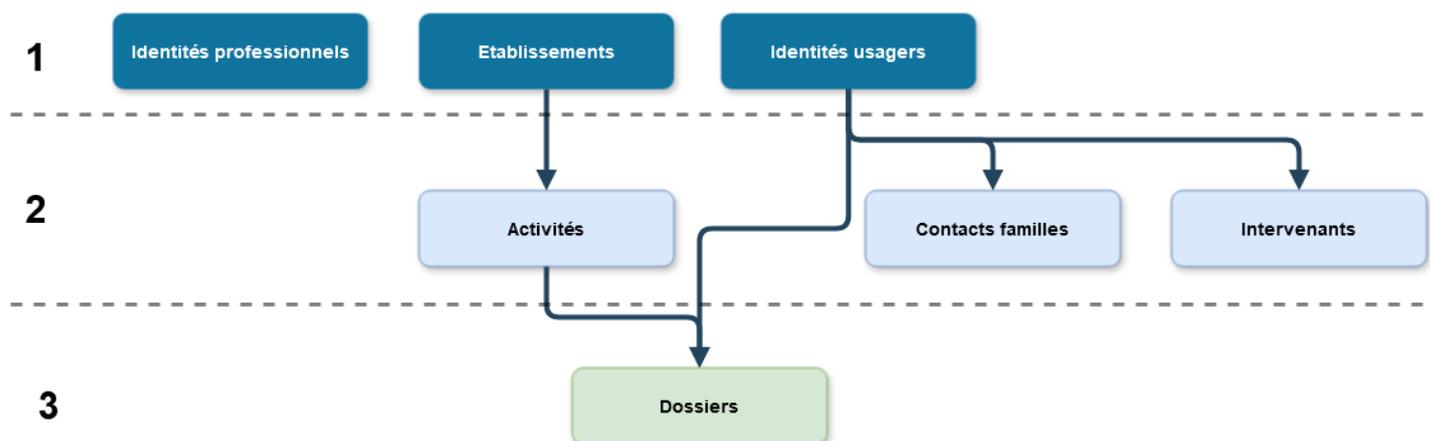
L'ensemble des flux d'initialisation sont accessibles depuis le module d'administration > Onglet groupe > interface > ARCAD > menu hamburger. Pour en lancer un il faut cliquer sur le lien correspondant.



3.3 Ordre et dépendance des flux

L'ensemble des flux d'initialisation ne peut pas être lancé dans n'importe quel ordre, il existe certaines dépendances.

Un flux parent doit être passé et l'ensemble de ses erreurs doivent être traitées si on veut avoir une initialisation complète.





3.4 Description des flux d'initialisation

3.4.1 Identités professionnelles

Le flux d'initialisation des identités professionnelles consiste à envoyer l'ensemble des utilisateurs LIVIA non synchronisés vers les utilisateurs ARCAD360.

A la fin de l'initialisation le nombre d'erreurs rencontrées à corriger est affiché dans le gestionnaire d'erreur et un fichier CSV doit être téléchargé. Ce fichier comporte l'ensemble des logins et mots de passe générés envoyés à ARCAD360, ces mots de passe sont temporaires et les utilisateurs devront les modifier à la 1ere utilisation.

Règles en places :

- Si le code postal de l'utilisateur est vide, on le remplace par 99999
- Si la ville de l'utilisateur est vide, on le remplace par LIVIA
- Le profil des utilisateurs dans ARCAD360 sera autre/utilisateur métier
- Pour pouvoir mettre un mot de passe temporaire on ne peut pas mettre l'adresse électronique donc cette dernière est vide à l'initialisation

Il faut cliquer sur le lien « Envoyer les identités professionnelles » pour lancer l'initialisation

Dans ARCAD360 on retrouve les utilisateurs dans la partie Paramètres > Utilisateurs

Liste des utilisateurs

Recherche: Nom, mot-clé

Actif: actifs inactifs tous

Profil: Sélectionner un profil

4 résultats

	NOM	PRÉNOM	IDENTIFIANT DE CONNEXION	MAIL	PROFIL	DATE FIN	ACTIF
T	TATATA	Tatata	tatata	tatata@atata.fr	Partenaire		<input checked="" type="checkbox"/>
T	TITITO	tatitu	tatito		Utilisateur métier		<input checked="" type="checkbox"/>
T	TOTOTO	tototo	tototo		Utilisateur métier		<input checked="" type="checkbox"/>
T	TYTYTY	Tytyyt	tytyty		Utilisateur métier		<input checked="" type="checkbox"/>



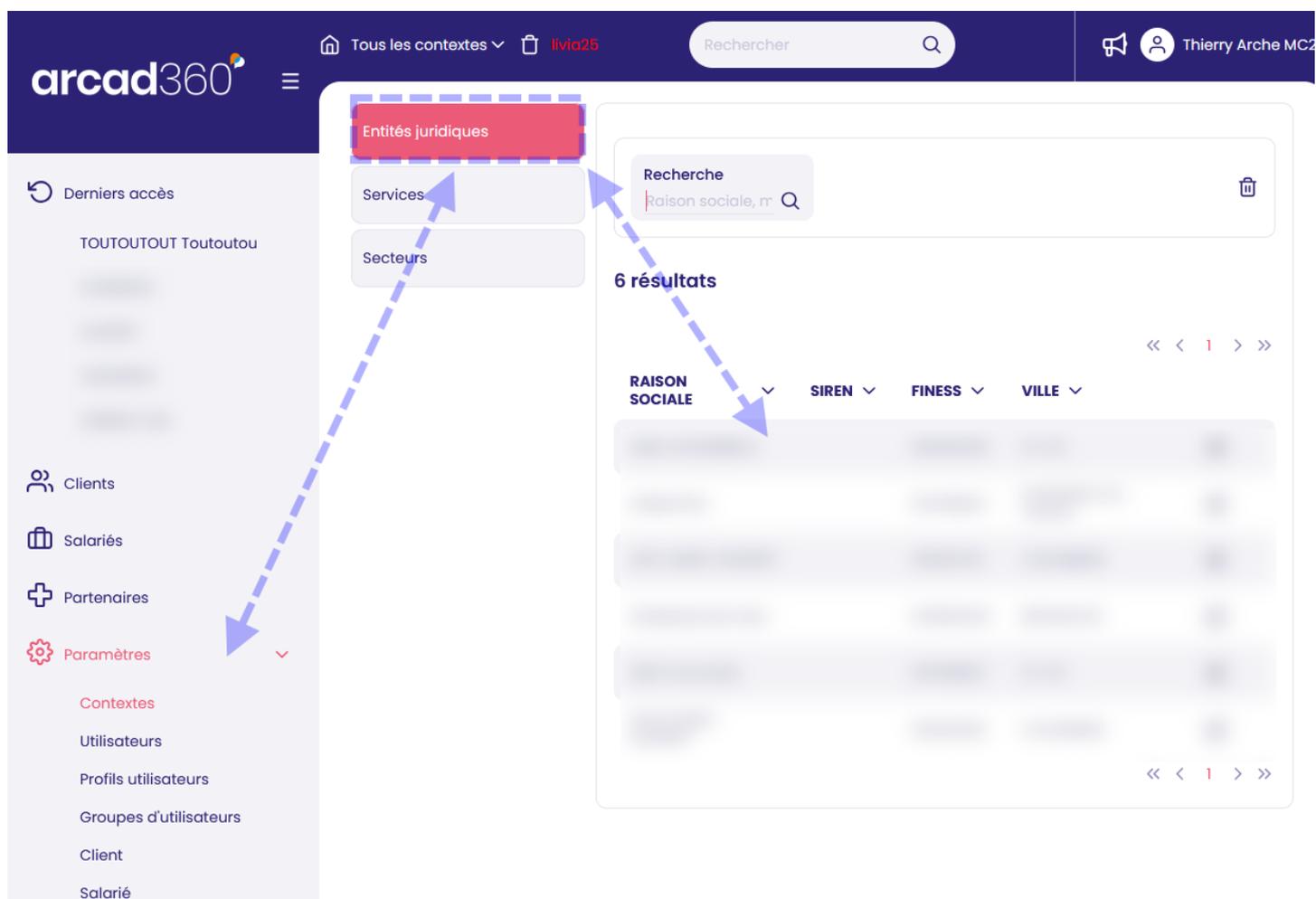
3.4.2 Établissement

Le flux d'initialisation des établissements consiste à créer les établissements non synchronisés de LIVIA dans ARCAD360 en entités juridiques.

A la fin de l'initialisation, le nombre d'erreurs rencontrées à corriger est affiché dans le gestionnaire d'erreur.

Il faut cliquer sur le lien « Envoyer les identités établissements » pour lancer l'initialisation

Dans ARCAD360 on retrouve les établissements dans la partie Paramètres > Contextes > Entités Juridiques





3.4.3 Activités

Le flux d'initialisation des activités consiste à créer les activités non synchronisées de LIVIA dans ARCAD360 en services liés aux entités juridiques correspondantes.

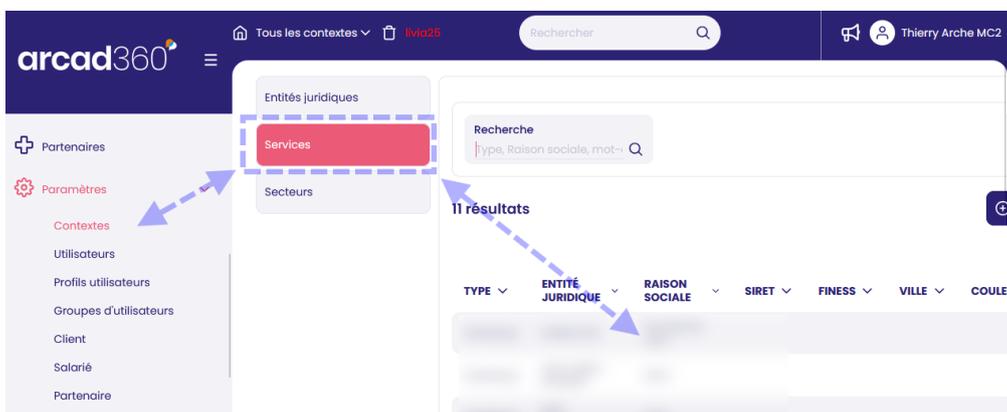
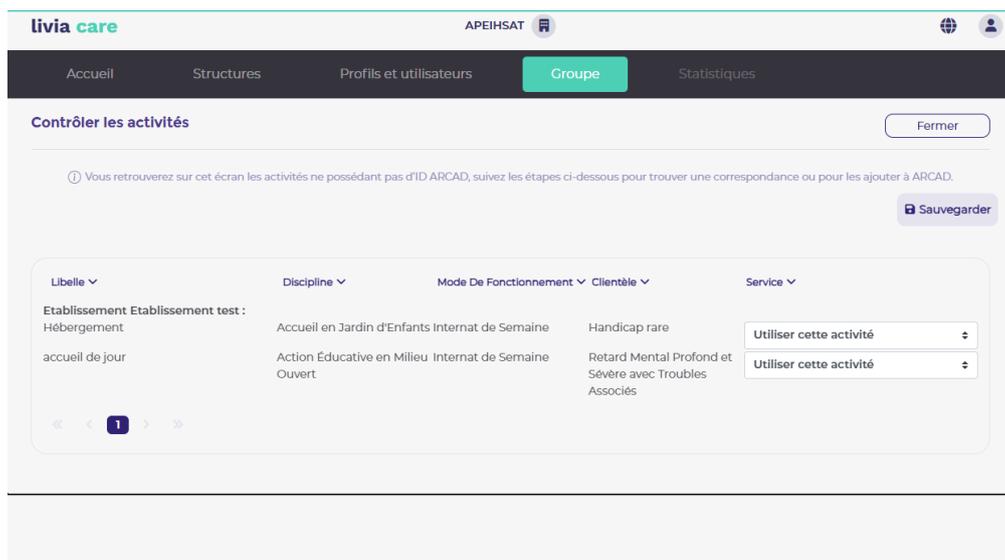
Les établissements doivent être synchronisés en amont de cette initialisation sinon ses activités ne seront pas proposées.

On accède au paramétrage de synchronisation en cliquant sur le lien « Envoyer les activités »

Il faut définir pour chaque activité s'il faut la créer dans ARCAD360 ou s'il faut en utiliser une existante. Si l'entité juridique est déjà liée à des services dans ARCAD360, ces derniers seront proposés dans la liste de choix.

Une fois les choix effectués, il faut sauvegarder pour que l'envoi soit fait vers ARCAD360.

Dans ARCAD360 on retrouve les activités dans la partie Paramètres > Contextes > Services





3.4.4 Identités usagers

Le flux d'initialisation des usagers consiste à créer les usagers non décédés et non synchronisés de LIVIA dans ARCAD360 en clients.

A la fin de l'initialisation le nombre d'erreurs rencontrées à corriger est affiché dans le gestionnaire d'erreur.

Il faut cliquer sur le lien « Envoyer les identités usagers » pour lancer l'initialisation

Dans ARCAD360 on retrouve les usagers dans la partie Client en inactif

The screenshot displays the 'Liste des clients' interface. At the top, there is a navigation bar with a search bar and user information. Below this, the main content area features a search bar with the text 'Recherche' and 'Nom, mot-clé'. To the right of the search bar are filters for 'Actifs' (set to 'Inactifs') and 'Identité' (set to 'Toutes'). A checkbox for 'Vérification INSi en erreur' is also present. The main section shows '418 résultats' and a 'Créer un client' button. A table with the following columns is visible: NUMÉRO, NOM UTILISÉ (NOM DE NAISSANCE), PRÉNOM UTILISÉ, PREMIER PRÉNOM, PRÉNOMS DE NAISSANCE, DATE DE NAISSANCE, SEXE, ADRESSE, and CONTACT. A blue dashed arrow points from the 'Identité' filter to the 'NOM UTILISÉ (NOM DE NAISSANCE)' column header.



3.4.5 Dossiers

Le flux d'initialisation des dossiers consiste à créer les dossiers non synchronisés des usagers de LIVIA dans ARCAD360 en dossiers liés aux clients.

Les activités et les usagers doivent être synchronisés en amont de cette initialisation sinon rien ne sera envoyé vers ARCAD360.

Un dossier dans ARCAD360 représente la prise en charge sans séjour du client, on sait qu'il est pris en charge par ce service/ pour cette activité mais nous n'avons pas les dates.

Il faut cliquer sur le lien « Envoyer les dossiers » pour lancer l'initialisation

Dans ARCAD360 on retrouve les dossiers sur les usagers ayant un séjour actif dans LIVIA, en haut à droite ou sur la frise de parcours.

The screenshot displays the user interface for a patient profile. At the top left, a dark blue card contains the patient's name 'N. Ut. MARTY Pr. Ut.', sex 'S. masculin', birth date 'DDN 12/06/1970, 54 ans', and a red 'Identité Provisoire' button. To the right, a light grey card shows 'Client n°: 236' and 'Matricule INS:'. Below these is a navigation bar with 'Synthèse' (highlighted in red), 'Factures et paiements', and 'Documents'. The main area features a 'Parcours' section with a calendar for 2024. A dashed blue box highlights the 'MAS' label in the calendar, with a dashed blue arrow pointing to a 'MAS' label in the top right corner of the profile card. To the right, an 'Autres applications' section shows a 'MST' logo.



3.4.6 Contacts familles

Le flux d'initialisation des contacts familles consiste à créer et lier les contacts famille non synchronisés de LIVIA dans ARCAD360 en entourage.

Les usagers doivent être synchronisés avant de lancer ce flux.

A la fin de l'initialisation le nombre d'erreurs rencontrées à corriger est affiché. Dans cette version, le gestionnaire d'erreur pour ce flux, n'est pas disponible. Les erreurs ne peuvent être récupérées que par un script de consultation de la table de synchronisation à passer par le dev.

Il faut cliquer sur le lien « Envoyer les contacts familles » pour lancer l'initialisation

Dans ARCAD360 on retrouve les contacts famille dans la partie Entourage personnel du client

The screenshot displays the ARCAD360 interface for a client named TOUTOUTOUT. The top section shows client details: N. Ut. TOUTOUTOUT, Pr. Ut. TOUTOUTOU, S. masculin - N. Nais. TOUTOUTOUT, Pr. I TOUTOUTOU, DDN 03/12/2024, 0 mois, Lieu Nais. Besançon 25000 FRANCE - 25056, Client n°: 419, and Matricule INS. Below this are tabs for Synthèse, Factures et paiements, and Documents. The main area is divided into three sections: Parcours (empty), Agenda (calendar for Dec 23-29, 2024), and Informations (address: 62000 ARRAS). On the right, the 'Autres applications' section shows the INS logo, and the 'Entourage' section lists contacts: 'Entourage professionnel' (empty) and 'Entourage personnel' containing 'ROBBIE Michel' (Danse thérapeute) and 'TOTUO Toutotu' (gendre). A dashed blue box highlights the 'Entourage personnel' section.



3.4.7 Intervenants

Le flux d'initialisation des intervenants consiste à créer et lier les contacts professionnels non synchronisés de LIVIA dans ARCAD360 en entourage.

Les usagers doivent être synchronisés avant de lancer ce flux.

A la fin de l'initialisation le nombre d'erreurs rencontrées à corriger est affiché. Dans cette version, le gestionnaire d'erreur pour ce flux, n'est pas disponible. Les erreurs ne peuvent être récupérées que par un script de consultation de la table de synchronisation à passer par le dev.

Il faut cliquer sur le lien « Envoyer les intervenants » pour lancer l'initialisation

Dans ARCAD360 on retrouve les intervenants dans la partie Entourage professionnel du client et dans les partenaires

The screenshot displays the ARCAD360 interface. At the top, a client card for 'TOUTOUTOUT' is visible, showing details like 'Pr. UE TOUTOUTOU', 'S. masculin - N. Naiss. TOUTOUTOU', and 'Client n°: 419'. Below this, there are tabs for 'Synthèse', 'Factures et paiements', and 'Documents'. The main area is divided into three sections: 'Parcours' (empty), 'Agenda' (calendar for Dec 23-29, 2024), and 'Autres applications' (with a 'TOUTOU' app icon). On the right, an 'Entourage' section lists 'ROBBIE Michel' and 'TOUTOU Toutotou' (highlighted with a dashed blue box). Below this, the 'Liste des partenaires' is shown with search filters (Recherche, Profession, Lieu d'exercice, Annuaire de santé, Archivés) and a table of 238 results. The table has columns for RPPS, NOM, PRÉNOM, ADRESSE, CONTACT, and ARCHIVÉ. A 'Créer un partenaire' button is in the top right of the list.



4. Utilisation métier

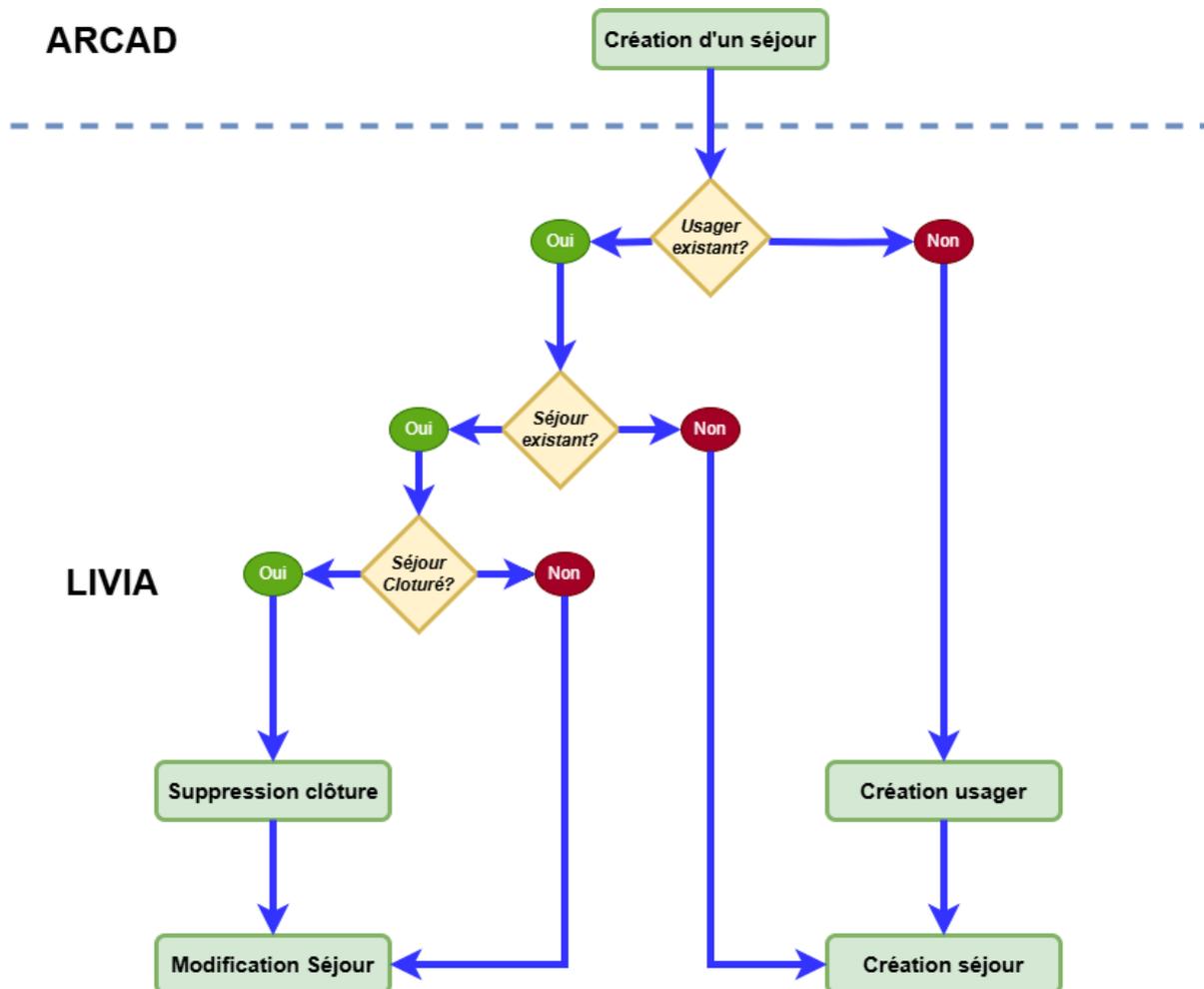
4.1 Description des flux en utilisation métier

4.1.1 Réception des séjours

Lorsqu'un séjour est créé dans ARCAD360, si le service est une activité connue et synchronisée dans LIVIA pour ce client, alors il existe plusieurs cas :

- Si l'utilisateur concerné n'est pas connu de LIVIA, on le crée ainsi que le séjour
- Si l'utilisateur est connu de LIVIA :
 - o S'il n'a pas de séjour sur cette activité, on crée le séjour
 - o S'il a un séjour en cours dans LIVIA à la date du séjour dans ARCAD360 :
 - Si le séjour LIVIA est en cours :
 - On modifie le séjour pour le faire correspondre avec ARCAD360
 - Si le séjour LIVIA est clos :
 - On supprime la clôture
 - On modifie le séjour pour le faire correspondre avec ARCAD360

On devra toujours avoir une correspondance ARCAD360 -> LIVIA sur les séjours, c'est pour cela que l'on écrase les données de LIVIA avec ce qui arrive d'ARCAD360

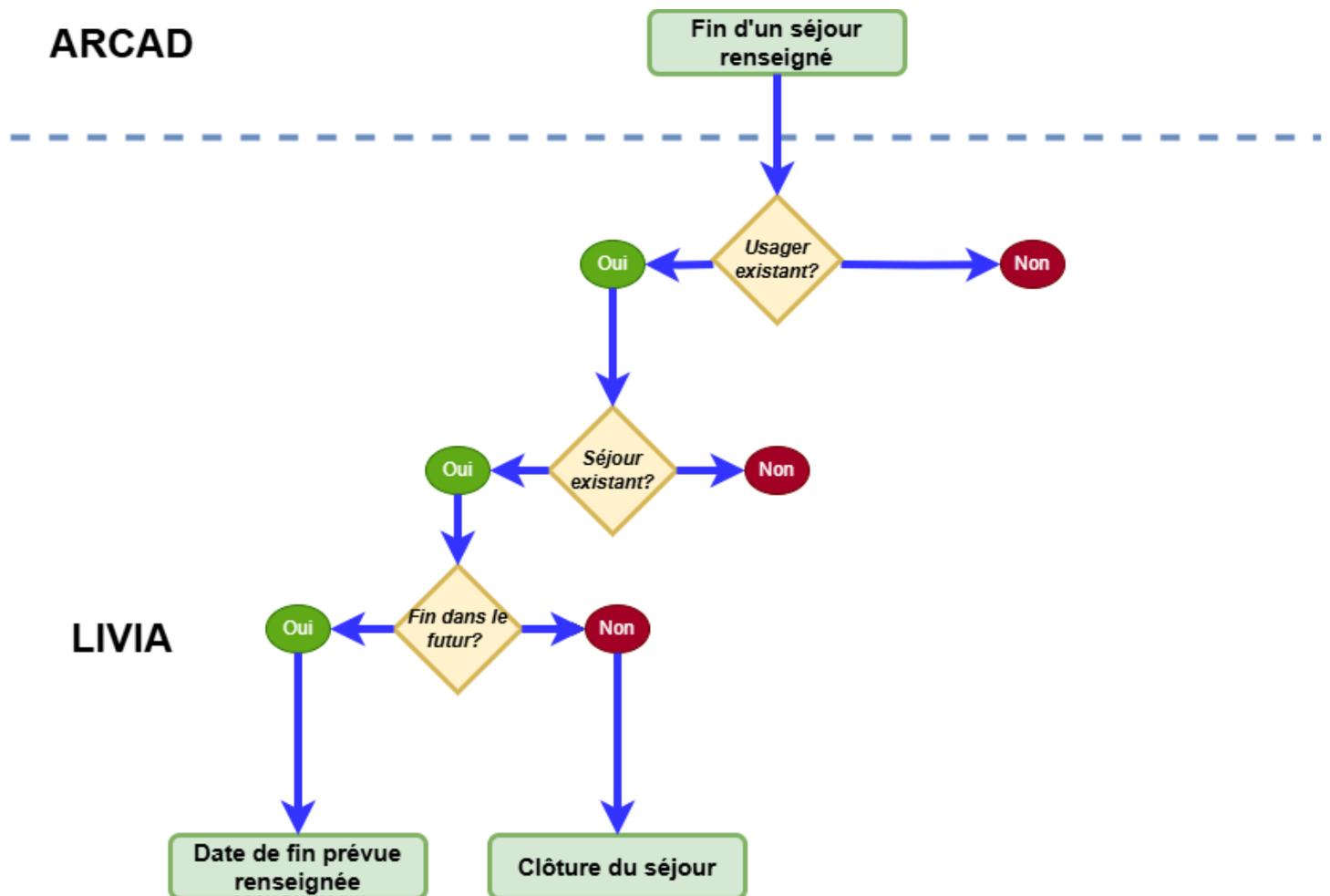




4.1.2 Réception des sorties

Lorsqu'une date de fin de séjour est renseignée dans ARCAD360, si le service est une activité connue et synchronisée dans LIVIA pour ce client, alors il existe plusieurs cas :

- Si l'utilisateur n'est pas connu de LIVIA : on ignore le message
- S'il n'y a aucun séjour en cours sur cette activité : on ignore le message
- Si la fin est dans le futur : On renseigne la date en date prévisionnelle de fin de séjour
- Si la fin est dans le passé : On clôture le séjour à la date de fin





4.1.3 Réception des absences

Lorsqu'une absence est saisie, modifiée ou supprimée dans ARCAD360, On récupère les informations de cette absence pour l'intégrer, la modifier ou la supprimer dans LIVIA.

On ne traite que les absences de type AUTRE ou HOSPI en provenance d'ARCAD360.

4.1.4 Réception des modifications des usagers

Lorsqu'une mise à jour des informations administratives d'un usager a lieu dans ARCAD360, ces modifications sont également récupérées par LIVIA si l'utilisateur est synchronisé.

4.1.5 Envoi des créations et modifications des contacts familles

Lorsque l'on crée un contact famille pour un usager dans LIVIA, on envoie l'ensemble des informations de ce contact vers ARCAD360. Lien entre contact et usager est envoyé en dans la même demande, chaque contact famille est donc une personne différente dans ARCAD360.

On retrouve ce contact dans les entourages personnels du client ARCAD360.

4.1.6 Envoi des créations et modifications des intervenants

Lorsque l'on crée un intervenant pour un usager dans LIVIA, on envoie l'ensemble des informations de cet intervenant vers ARCAD360. Le lien entre l'intervenant et l'utilisateur est envoyé dans une demande différente, donc si un intervenant est lié à plusieurs usagers il ne sera tout de même créé qu'une seule fois.

On retrouve ce contact dans les partenaires dans ARCAD360 pour ses informations, et dans les entourages professionnels du client une fois lié.

4.1.7 Création d'utilisateur : Recherche des utilisateurs existants dans ARCAD360

Lors de la création d'un utilisateur, la première étape de recherche remonte également les utilisateurs répondant aux critères de recherche présent dans ARCAD360.

Ils sont proposés et le même workflow que pour les utilisateurs déjà présents dans LIVIA est proposé.

À l'issue de ce workflow on récupère les informations d'ARCAD360 pour créer l'utilisateur.



4.1.8 Envoi des créations et modifications des usagers

Si on crée un usager dans LIVIA, on envoie les informations de ce dernier vers ARCAD360 pour qu'il y soit synchronisé dès sa création.

Toute modification effectuée sur un usager est également envoyée vers ARCAD360. Si l'utilisateur était synchronisé, il est mis à jour. S'il n'était pas synchronisé, on l'envoie pour création et synchronisation.

4.1.9 Création d'utilisateur : Recherche des utilisateurs existants dans ARCAD360

Lors de la création d'un utilisateur, la première étape de recherche remonte également les utilisateurs répondant aux critères de recherche présent dans ARCAD360.

Ils sont proposés et on récupère les informations d'ARCAD360 pour créer l'utilisateur, la suite du workflow reste inchangée.

4.1.10 Envoi des créations et modification des utilisateurs

Si on crée un utilisateur dans LIVIA, il est envoyé à ARCAD360 avec ses informations administratives et le mot de passe de création sert de mot de passe temporaire pour son compte ARCAD360.

Toute modification effectuée sur un utilisateur synchronisé est envoyée vers ARCAD360.

