

# Se connecter à Livia sur tout l'établissement

## 1 - Description

Je souhaite me connecter au logiciel Livia et accéder aux renseignements relatifs à l'ensemble des usagers de l'établissement.

## 2 - Actions à réaliser

- Cliquer sur l'icône Livia
- La fenêtre de connexion s'ouvre :



- Sur le portail d'entrée, indiquer les éléments suivants :
  - **Votre identifiant**

Saisir l'identifiant fourni préalablement par votre référent Livia.

- **Votre mot de passe**

Nous vous suggérons de ne pas autoriser l'enregistrement automatique de votre mot de passe proposé par le navigateur internet par souci de sécurité !

- Cliquer sur le bouton « Connexion »

- Dans les choix de connexion, indiquer les éléments suivants :

- **Etablissement**

Choisir l'établissement auquel vous souhaitez vous connecter.

- **Profil**

Choisir le profil de connexion souhaité.

- **Activité**

Ne rien indiquer, laisser le choix par défaut à « Choisir ».

- **Zone**

Ne rien indiquer, laisser le choix par défaut à « Choisir ».

- **Mémoriser ce choix**

Si vous le souhaitez, vous pouvez cocher « Mémoriser ce choix » pour une connexion plus rapide la prochaine fois.

- Cliquer sur le bouton « Continuer »

### 3 - Liens avec autres fonctionnalités

- Se connecter à Livia sur un secteur/changer de secteur
- Se déconnecter de Livia.
- Accéder au module d'administration

### 4 - Questions diverses

- Comment faire si j'ai oublié mon mot de passe et/ou identifiant ?

*Depuis le portail d'entrée, cliquer sur le lien « Vous avez oublié vos identifiants ? ».*

Sur la fenêtre qui va s'afficher à l'écran, renseigner les champs obligatoires signalés par un astérisque blanc sur fond rouge, et cliquer sur le bouton « Continuer » :

**Vous avez oublié votre mot de passe :** ✕

Un nouveau mot de passe provisoire vous sera communiqué par email. A votre prochaine connexion, il vous sera demandé de personnaliser à nouveau votre mot de passe.

\*

**Vous avez oublié votre identifiant :**

Votre identifiant vous sera transmis par email pour vous permettre de vous connecter.

\*

En cas de difficultés avec votre boîte email, vous pouvez solliciter notre service de téléassistance disponible 7 jours/7 et 24 heures/24 :

**Assistance Solware Life**

Tél: +33(0)4 66 70 62 70

Fax: +33(0)4 66 27 60 69

[assistance.life@solware.fr](mailto:assistance.life@solware.fr)

---

Revision #3

Created 13 May 2020 12:44:10

Updated 11 June 2020 06:25:09