

Se connecter à Livia sur un secteur

1 - Description

Je souhaite accéder aux renseignements relatifs aux usagers d'un secteur de l'établissement.

2 - Actions à réaliser

- Se connecter sur Livia

- Sur le portail d'entrée, indiquer les éléments suivants :
 - **Votre identifiant**

Saisir l'identifiant fourni préalablement par votre référent Livia.

- **Votre mot de passe**

Nous vous suggérons de ne pas autoriser l'enregistrement automatique de votre mot de passe proposé par le navigateur internet par souci de sécurité !

- Cliquer sur le bouton « Connexion »

- Sur la fenêtre suivante, dans les choix de connexion, indiquer les éléments suivants :
 - **Etablissement**

Choisir l'établissement auquel vous souhaitez vous connecter.

- **Profil**

Choisir le profil de connexion souhaité.

- **Activité**

Choisir la section administrative souhaitée.

- **Zone**

Quand vous déroulez la liste, tous les secteurs paramétrés dans l'établissement sont proposés. Choisir le secteur géographique souhaité.

- **Mémoriser ce choix**

Si vous le souhaitez, vous pouvez cocher « Mémoriser ce choix » pour une connexion plus rapide la prochaine fois.

Choix de connexion :

Etablissement: EHPAD Les Cerisiers

Profil: IDE

Activité: Hébergement Permanent

Secteur: 1er étage

Mémoriser ce choix

Continuer

Accéder au module d'administration

- Cliquer sur le bouton « Continuer »

3 - Liens avec autres fonctionnalités

- Changer de secteur.
- Se déconnecter de Livia.
- Accéder au module d'administration

4 - Questions diverses

- Comment faire si j'ai oublié mon mot de passe et/ou identifiant ?

Depuis le portail d'entrée, cliquer sur le lien « Vous avez oublié vos identifiants ? ».

Sur la fenêtre qui va s'afficher à l'écran, renseigner les champs obligatoires signalés par un astérisque blanc sur fond rouge, et cliquer sur le bouton « Continuer » :

Vous avez oublié votre mot de passe : ✕

Un nouveau mot de passe provisoire vous sera communiqué par email. A votre prochaine connexion, il vous sera demandé de personnaliser à nouveau votre mot de passe.

▼ Continuer

Vous avez oublié votre identifiant :

Votre identifiant vous sera transmis par email pour vous permettre de vous connecter.

▼ Continuer

En cas de difficultés avec votre boîte email, vous pouvez solliciter notre service de téléassistance disponible 7 jours/7 et 24 heures/24 :

Assistance Solware Life
Tél: +33(0)4 66 70 62 70
Fax: +33(0)4 66 27 60 69
assistance.life@solware.fr

Revision #4

Created 13 May 2020 12:44:41 by Catherine Villard

Updated 19 June 2020 10:02:22 by Catherine Villard