

# Se connecter à Livia sur un secteur

## 1 - Description

Je souhaite accéder aux renseignements relatifs aux usagers d'un secteur de l'établissement.

## 2 - Actions à réaliser

- Se connecter sur Livia

- Sur le portail d'entrée, indiquer les éléments suivants :
  - **Votre identifiant**

Saisir l'identifiant fournit préalablement par votre référent Livia.

- **Votre mot de passe**

Nous vous suggérons de ne pas autoriser l'enregistrement automatique de votre mot de passe proposé par le navigateur internet par souci de sécurité !

- Cliquer sur le bouton « Connexion »

- Sur la fenêtre suivante, dans les choix de connexion, indiquer les éléments suivants :
  - **Etablissement**

Choisir l'établissement auquel vous souhaitez vous connecter.

- **Profil**

Choisir le profil de connexion souhaité.

- **Activité**

Choisir la section administrative souhaitée.

- **Zone**

Quand vous déroulez la liste, tous les secteurs paramétrés dans l'établissement sont proposés. Choisir le secteur géographique souhaité.

- **Mémoriser ce choix**

Si vous le souhaitez, vous pouvez cocher « Mémoriser ce choix » pour une connexion plus rapide la prochaine fois.

Choix de connexion :

Etablissement: EHPAD Les Cerisiers

Profil: IDE

Activité: Hébergement Permanent

Secteur: 1er étage

☒ Mémoriser ce choix

Continuer

[Accéder au module d'administration](#)

- Cliquer sur le bouton « Continuer »

## 3 - Liens avec autres fonctionnalités

- Changer de secteur.
- Se déconnecter de Livia.
- Accéder au module d'administration

## 4 - Questions diverses


- [Comment faire si j'ai oublié mon mot de passe et/ou identifiant ?](#)

Depuis le portail d'entrée, cliquer sur le lien « Vous avez oublié vos identifiants ? ».

Sur la fenêtre qui va s'afficher à l'écran, renseigner les champs obligatoires signalés par un astérisque blanc sur fond rouge, et cliquer sur le bouton « Continuer » :

**Vous avez oublié votre mot de passe :**


Un nouveau mot de passe provisoire vous sera communiqué par email. A votre prochaine connexion, il vous sera demandé de personnaliser à nouveau votre mot de passe.

 Identifiant

Continuer

**Vous avez oublié votre identifiant :**

Votre identifiant vous sera transmis par email pour vous permettre de vous connecter.

 Email

Continuer

*En cas de difficultés avec votre boîte email, vous pouvez solliciter notre service de téléassistance disponible 7 jours/7 et 24 heures/24 :*

**Assistance Solware Life**  
Tél: +33(0)4 66 70 62 70  
Fax: +33(0)4 66 27 60 69  
[assistance.life@solware.fr](mailto:assistance.life@solware.fr)

---

Revision #4

Created 13 May 2020 12:44:41 by Catherine Villard

Updated 19 June 2020 10:02:22 by Catherine Villard