

Se connecter à Livia sur un secteur

1 - Description

Je souhaite accéder aux renseignements relatifs aux usagers d'un secteur de l'établissement.

2 - Actions à réaliser

- Se connecter sur Livia

- Sur le portail d'entrée, indiquer les éléments suivants :
 - **Votre identifiant**

Saisir l'identifiant fournit préalablement par votre référent Livia.

- **Votre mot de passe**

Nous vous suggérons de ne pas autoriser l'enregistrement automatique de votre mot de passe proposé par le navigateur internet par souci de sécurité !

- Cliquer sur le bouton « Connexion »

- Sur la fenêtre suivante, dans les choix de connexion, indiquer les éléments suivants :
 - **Etablissement**

Choisir l'établissement auquel vous souhaitez vous connecter.

- **Profil**

Choisir le profil de connexion souhaité.

- **Activité**

Choisir la section administrative souhaitée.

- **Zone**

Quand vous déroulez la liste, tous les secteurs paramétrés dans l'établissement sont proposés. Choisir le secteur géographique souhaité.

- **Mémoriser ce choix**

Si vous le souhaitez, vous pouvez cocher « Mémoriser ce choix » pour une connexion plus rapide la prochaine fois.

Choix de connexion :

Etablissement: EHPAD Les Cerisiers

Profil: IDE

Activité: Hébergement Permanent

Secteur: 1er étage

☒ Mémoriser ce choix

Continuer

[Accéder au module d'administration](#)

- Cliquer sur le bouton « Continuer »

3 - Liens avec autres fonctionnalités

- Changer de secteur.
- Se déconnecter de Livia.
- Accéder au module d'administration

4 - Questions diverses



- [Comment faire si j'ai oublié mon mot de passe et/ou identifiant ?](#)

Depuis le portail d'entrée, cliquer sur le lien « Vous avez oublié vos identifiants ? ».

Sur la fenêtre qui va s'afficher à l'écran, renseigner les champs obligatoires signalés par un astérisx blanc sur fond rouge, et cliquer sur le bouton « Continuer » :

Vous avez oublié votre mot de passe :



Un nouveau mot de passe provisoire vous sera communiqué par email. A votre prochaine connexion, il vous sera demandé de personnaliser à nouveau votre mot de passe.

 Identifiant 

Continuer

Vous avez oublié votre identifiant :

Votre identifiant vous sera transmis par email pour vous permettre de vous connecter.

 Email 

Continuer

En cas de difficultés avec votre boîte email, vous pouvez solliciter notre service de téléassistance disponible 7 jours/7 et 24 heures/24 :

Assistance Solware Life
Tél: +33(0)4 66 70 62 70
Fax: +33(0)4 66 27 60 69
assistance.life@solware.fr

Revision #4

Created 13 May 2020 12:44:41 by Catherine Villard

Updated 19 June 2020 10:02:22 by Catherine Villard