

# Contacts - Autres

- Gérer l'équipe d'accompagnement

# Gérer l'équipe d'accompagnement

## 1 - Description

Les professionnels, membres de l'équipe d'accompagnement de l'utilisateur, doivent pouvoir être identifiés facilement dans Livia. Je souhaite ajouter ou retirer un membre de l'équipe d'accompagnement et suivre l'évolution de celle-ci.

## 2 - Actions à réaliser

- **Se connecter sur Livia**

- **Accéder aux contacts**

- À partir de la page d'accueil. Cliquer sur "*Usagers*" pour dérouler la liste.

image-1624879598637.png

- Se positionner sur le nom de l'utilisateur et cliquer pour accéder à son dossier.
- Sélectionner le dossier « *Administratif* », item « *Contacts* » et le bloc « *Autres contacts* »

image-1624879679990.png

- **Ajouter les professionnels souhaités à l'équipe d'accompagnement**

- Pour un professionnel saisi, ouvrir le menu à droite de la ligne
- Sélectionner l'action « Ajouter à l'équipe d'accompagnement »

image-1624880190700.png

- Un pictogramme apparaît alors à côté de son nom pour indiquer qu'il fait partie de l'équipe d'accompagnement.

image-1624880206979.png

- **Retirer un professionnel de l'équipe d'accompagnement**

- A partir du menu, si le professionnel fait partie de l'équipe d'accompagnement, le choix proposé sera « Retirer de l'équipe d'accompagnement »

## 3 - Liens avec autres fonctionnalités

- **Écrits professionnels :**

Lors de la diffusion d'un écrit professionnel, il est possible de sélectionner de manière rapide les professionnels identifiés comme membres de l'équipe d'accompagnement de l'utilisateur concerné.

image-1624880385601.png

- **Projet personnalisé :**

Pour un projet « en élaboration », lors de la saisie de l'équipe projet, il est possible d'ajouter en totalité ou en partie l'équipe d'accompagnement identifiée pour l'utilisateur.

image-1624880482173.png

- **Connexion au logiciel :**

Une option est disponible, dans le module d'administration de Livia, pour permettre la connexion uniquement sur les usagers dont le professionnel fait partie de l'équipe d'accompagnement.

(Cf. <https://documentation.livia-parcoursdevie.fr/books/acc%C3%A8s-livia/page/activer-loption-de-connexion-equipe-daccompagnement>)

## 4 - Questions diverses

- Si un professionnel n'est plus membre de l'équipe d'accompagnement d'un usager, cela a-t-il un impact sur le projet personnalisé en cours ?

*Non, les professionnels membres de l'équipe projet du projet en cours ne seront pas modifiés en direct, si vous souhaitez faire évoluer cette partie, vous devrez agir directement sur le projet personnalisé.*

- Est-ce qu'un professionnel qui n'est pas utilisateur de Livia peut faire partie de l'équipe d'accompagnement ?

*Oui, il est possible d'ajouter un professionnel non utilisateur de Livia à l'équipe d'accompagnement d'un usager.*

- Dans l'équipe projet du projet personnalisé d'un usager, j'ajoute un professionnel identifié comme membre de l'équipe d'accompagnement. Puis, je supprime ce professionnel dans l'équipe projet du pp. Est-ce que cela impacte l'item contacts et son appartenance à l'équipe d'accompagnement ?

*Non, les professionnels membres de l'équipe projet du projet en cours ne seront pas modifiés en direct, si vous souhaitez faire évoluer cette partie, vous devrez agir directement sur le projet personnalisé.*