

Supprimer une activité

1 - Description

J'ai saisi une activité (ou un rendez-vous) et je souhaite la supprimer car elle n'aura pas lieu.

2 - Actions à réaliser

- **Se connecter sur Livia**
- **Cliquer sur le menu « Organiser » et sélectionner le choix « Planning établissement »**

image-1617194890985.png

- **Rechercher l'activité à supprimer sur le planning**
 - A partir du planning des activités :

image-1617194922842.png

- Ou à partir du planning des usagers :

image-1617194944824.png

- **Cliquer sur la pastille présentant l'activité**

La zone de saisie de l'activité s'ouvrira en présentant les éléments précédemment saisis

image-1617194976048.png

- **Cliquer sur le bouton d'action « supprimer »**

- **Saisir le motif de l'annulation de l'activité**
 - Pour les activités sans fréquence :

Il est nécessaire d'indiquer le motif de l'annulation de l'activité ou du rendez-vous

image-1617195027059.png

- Pour les activités avec une fréquence :

Il convient d'indiquer si la suppression concerne le rendez-vous (ou activité) sélectionné ou toute la série et le motif d'annulation.

image-1617195079827.png

3 - Liens avec autres fonctionnalités

- Item « Agenda » dans le dossier de l'utilisateur
- Lexique « agenda »

4 - Questions diverses

- Je veux supprimer une activité mais je ne retrouve pas le motif que je souhaite indiquer dans la liste proposée. Comment faire ?

La liste des motifs d'annulation est paramétrable à partir du lexique « agenda », item « motifs d'annulation ».

- J'ai supprimé des activités. Est-il possible de retrouver des informations sur ces activités supprimées ?

Oui. Toutes les activités (ou rendez-vous) supprimées sont conservées dans la base de données. Pour consulter les activités supprimées, il suffit de cliquer sur le bouton « Filtrer ». Les activités ou rendez-vous annulés apparaîtront alors sur le planning et il sera possible de consulter le détail des informations annulées.

image-1617195308461.png

Revision #2

Created 29 March 2021 13:39:25 by Catherine Villard

Updated 31 March 2021 10:55:55 by Catherine Villard